



**Agjencia Kombëtare e Arsimit, Formimit Profesional dhe Kualifikimeve
Drejtoria e Profesioneve dhe Kualifikimeve Profesionale**

STANDARDI I KUALIFIKIMIT PROFESIONAL

DIAGNOSTIKIM-MENAXHIM NË AUTOSERVIS

Niveli i pestë në KSHK¹, referuar nivelit V të KEK²

M1-V-23

Tiranë 2023

¹Korniza Shqiptare e Kualifikimeve

² Korniza Evropiane e Kualifikimeve

Emërtimi i kualifikimit	“Diagnostikim-menaxhim në autoservis”		Kodi
Kohëzgjatja	900-1100 orë	Niveli V në KSHK, referuar nivelit V të KEK	M1-V-23
Qëllimi:	Qëllimi kryesor i arsimimit profesional në drejtimin “Diagnostikim-menaxhim në autoservis” niveli V në KSHK, referuar nivelit V të KEK, është <i>përgatitja e individëve e për t’u punësuar apo vetëpunësuar në profesione që lidhen drejtpërdrejt me shërbimet e ofruara në fushën e diagnostikimit dhe menaxhim në autoservis.</i>		
Kriteret e përgjithshme të pranimit:	<p>Në institucionet e arsimit dhe formimit profesional që ofrojnë kualifikim profesional në drejtimin “Diagnostikim-menaxhim në autoservis” niveli V në KSHK, referuar nivelit V të KEK, kanë të drejtë të hyjnë të gjithë individët që:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kanë përfunduar me sukses shkollat e mesme profesionale “Shërbime mjetes transport”, niveli IV në KSHK, referuar nivelit IV të KEK - kanë përfunduar arsimimin në niveli IV në KSHK, referuar nivelit IV të KEK dhe kanë njohuri dhe përvojë pune, të paktën pesë vjet, të vërtetuar në fushën e shërbimeve të mjeteve të transportit - jenë në kushte shëndetësore që të përballojnë kërkesat e këtij niveli të arsimit profesional. <p>Pranohen dhe individë me aftësi ndryshe, kur kërkesat për të ndjekur këtë shkollim janë më të larta se kapacitetet reale të këtyre shkollave, atëherë, institucionet përgjegjëse përgatit udhëzime të veçanta me kriteret e posaçme pranimit për këto shkolla</p>		
Mundësitë e kualifikimit të mëtejshëm dhe të punësimit:	<p>Përfundimi me sukses i kualifikimit profesional “Diagnostikim-menaxhim në autoservis” niveli V në KSHK, referuar nivelit V të KEK, e pajis individin me certifikatën dhe suplementin përkatës të këtij niveli për diagnostikim-menaxhim në autoservis, të njohur në territorin e Republikës së Shqipërisë..</p> <p>Ky kualifikim i jep mundësi nxënësit t’i drejtohet tregut të punës si diagnostikues i parregullsive të automjeteve të lehta dhe si menaxher në subjekte të shërbimeve të mjeteve të ndryshme të transportit, në njësi servisi të mjeteve të ndryshme të transportit, të shitjes së pjesëve të ndërrimit, të mekanikës bujqësore, në zyrat përkatëse për trafikun rrugor, në kompanitë e transportit ose kompanitë e sigurimit, si dhe në veprimtari të tjera që veprojnë në këtë drejtim. Gjithashtu, nxënësi mund të vetëpunësohet në kuadrin e një biznesi individual në fushën e mirëmbajtjes dhe riparimit të automjeteve të transportit,</p>		
Data e validimit	<i>Maj 2023</i>		
Data e miratimit			
Variantet e mëparshme	M1-V-10		

STRUKTURA E KUALIFIKIMIT

Rezultatet e të nxënit në:

NJOHURI

Individi duhet të dijë:

Automjetet, ndërtimi dhe funksionimi i sistemeve kryesore të tyre

- Të klasifikojë mjetet e transportit sipas parametrave strukturor të automjeteve me MDB, me lëndë djegëse alternative, Hibride dhe Elektrike;
- Të përshkruajë karakteristikat teknike dhe funksionale të automjeteve me MDB, me lëndë djegëse alternative, Hibride dhe Elektrike;
- Të përshkruajë performancën e funksionimit të automjeteve;
- Të përshkruajë shpërndarjen e forcës dhe e peshës së automjetit;
- Të përshkruajë sistemet mekanike, ndërtimin dhe përdorimin e tyre në automjeteve;
- Të përshkruajë sistemet elektrike, elektromekanike, elektronike dhe skemat përkatëse, ndërtimin dhe përdorimin e tyre në automjeteve;
- Të përshkruajë sistemet pneumatike, hidraulike, ndërtimin dhe përdorimin e tyre në automjeteve;
- Të përshkruajë komandimin elektronik dhe kompjuterik të funksionimit të automjeteve;
- Të listojë pjesët dhe komponentët kryesore të automjeteve;
- Të përshkruajë sistemet e sigurisë aktive dhe pasive;
- Të përshkruajë sistemet e komforti dhe ndihmës të drejtuesit;

Diagnostikimi në sistemet elektrike, elektronike dhe mekatronike në automjete, parregullsitë kryesore dhe shkaqet e tyre.

- Të përshkruajë përdorimet e elektroteknikës, elektronikës dhe mekatronikës, dhe rëndësinë e tyre për mjetet e transportit;
- Të përshkruajë ndërtimin dhe funksionimin e burimeve të energjisë elektrike në mjetet e transportit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemin e furnizimit me rrymë elektrike të automjeteve;
- Të listojë dallimin midis përcjellësve dhe izolatorëve të rrymës elektrike;
- Të përshkruajë veçoritë dhe përdorimet në automjete të elementeve kryesore të skemave elektrike (çelësave, rezistencave, bobinave, kondensatorëve, ndriçuesve dhe sinjalizuesve);
- Të përshkruajë veçoritë dhe përdorimet në mjetet e transportit të elementeve kryesore të skemave elektrike (pajisjeve treguese të parametrave mbrojtëse, komutuese, komanduese dhe rregulluese);
- Të shpjegojë dukuritë e elektromagnetizmit dhe induksionit elektromagnetik;
- Të përshkruajë parimin e punës dhe ndërtimin e pajisjeve elektrike;
- Të përshkruajë parimin e punës dhe ndërtimin e transformatorëve të ndryshëm;
- Të listojë elementët elektronikë;
- Të shpjegojë simbolikën dhe përdorimet e tyre në mjetet e transportit;
- Të përshkruajë veçoritë dhe përdorimet në mjetet e transportit të qarqeve të integruara;

- Të përshkruajnë, llojet, veçoritë dhe përdorimet në mjetet e transportit të sensorëve, procesorëve dhe vepruesve (aktuatorëve);
- Të përshkruajnë llojet, veçoritë dhe përdorimet e sistemeve të komandimit automatik në mjetet e transportit;
- Të listojë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e sistemit elektrik, elektronik dhe mekatronik;
- Të përshkruajë matjet dhe kontrollet për diagnostikimin dhe mjetet përkatëse;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemeve elektrike dhe elektronike në automjete;
- Të shpjegojë mënyrën e leximit dhe interpretimit e informacionit nga sistemi kompjuterik për parregullsitë në sistemin elektrik dhe elektronik;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të shpjegojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të përshkruajë rëndësinë e provës së kontrollit dhe testimit pas riparimit;

Diagnostikimi në motorët dhe sistemeve ndihmëse të tij, parregullsitë kryesore dhe shkaqet e tyre

- Të përshkruajë karakteristikat teknike të motorëve me naftë dhe benzinë, me lëndë djegëse alternative dhe hibride/elektrike;
- Të përshkruajë funksionimin dhe ndërtimin e motorëve, si dhe të sistemeve, mekanizmave dhe komponentëve që lidhen me funksionimin e tyre;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të sistemeve dhe mekanizmave të motorëve të automjeteve;
- Të përshkruajë shkaqet më të mundshme të parregullsive të sistemeve dhe mekanizmave të motorëve të automjeteve;
- Të listojë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e sistemeve dhe mekanizmave të motorëve të automjeteve.
- Të tregojë cilat janë mënyrat e dhënies së informacionit nga sistemi kompjuterik për parregullsitë e motorit të automjetit që diagnostikohet;
- Të shpjegojë mënyrën e leximit dhe interpretimit e informacionit nga sistemi kompjuterik për parregullsitë e motorit të automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemin e ndezjes së përzierjes djegëse të automjeteve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemin e lëshimit të motorit të automjeteve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsitë në trupin e motorit;
- Të shpjegojë mënyrat e diagnostikimit në motorët e automjeteve në bazë të informacionit të prodhuesit dhe interpretimi i rezultateve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në mekanizmin bjellë –manivelë dhe në mekanizmin e gazshpërndarjes të motorit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemin e ftohjes dhe vajosjes së motorit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemin e furnizimit me ajër me presion dhe turbo kompresor;

- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemet e ushqimit të motorit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të sistemeve të trajtimit të gazrave dhe të shkarkimit;
- Të përshkruajë matjet dhe kontrollet për diagnostikimin;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi në motor;
- Të shpjegojë procedurat e sigurisë në lidhje me ndërhyrjet në motorët me lëndë djegëse alternative;
- Të shpjegojë procedurat e sigurisë në lidhje me ndërhyrjet në automjetet elektrike dhe hibride me teknologji të tensionit të lartë;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të shpjegojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të përshkruajë rëndësinë e provës së kontrollit dhe testimit pas riparimit;
- Të shpjegojë procedurat e mirëmbajtjes sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të transmetimit të fuqisë në automjet

- Të përshkruajë karakteristikat teknike, të elementeve të transmetimit të fuqisë së automjeteve, funksionimin e ndërimitin e tyre;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të elementeve të transmetimit të fuqisë së automjeteve;
- Të përshkruajë shkaqet më të mundshme të parregullsive të elementeve të transmetimit të fuqisë së automjeteve te automjetet e lehta
- Të listojë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e sistemit të t të transmetimit të fuqisë në automjet;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në friksion dhe elementëve të komandimit të tyre;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në kutinë e ndërrimit të shpejtësisë manuale dhe elementëve të komandimit të tyre;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në kutinë e ndërrimit të shpejtësisë gjysmë automatike dhe automatike dhe elementëve të komandimit të tyre;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në reduktorin shpejtësisë;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në transmisionet kardanike;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në transmisionin kryesor dhe diferencial;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në gjysmëboshte (semiakse);
- Të përshkruajë matjet dhe kontrollet për diagnostikimin;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemit të transmetimit të fuqisë së automjeteve;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të shpjegojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të përshkruajë rëndësinë e provës së kontrollit dhe testimit pas riparimit;
- Të shpjegojë procedurat e mirëmbajtjes sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të frenimit të automjetit

- Të përshkruajë karakteristikat teknike të sistemit të frenimit të automjeteve, funksionimin dhe ndërtimin e tyre;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të elementëve të llojeve të ndryshme të sistemeve të frenimit të automjeteve;
- Të përshkruajë shkaqet më të mundshme të parregullsive të elementëve të llojeve të ndryshme të sistemeve të frenimit të automjeteve
- Të listojë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e sistemit të frenimit të automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në mekanizmin e komandimit të frenave.
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemet e frenave me disk, me tambur ose të kombinuar dhe frenave stacionare (të dorës) së automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të një sistemi me ABS, ESP etj.;
- Të përshkruajë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të sistemeve të frenimit elektrohidraulik (EHB) dhe elektrik (EMB);
- Të përshkruajë kontrollet dhe matjet për diagnostikimin e sistemit të frenimit të automjeteve;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemit të frenimit të automjetit;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës që ndiqet për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të shpjegojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të përshkruajë rëndësinë e provës së kontrollit dhe testimit pas riparimit;
- Të shpjegojë procedurat e mirëmbajtjes sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të drejtimit të automjetit

- Të përshkruajë karakteristikat teknike të sistemit të drejtimit të automjeteve, funksionimin dhe ndërtimin e tyre;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të elementeve të sistemeve të drejtimit të automjeteve;
- Të përshkruajë shkaqet më të mundshme të parregullsive të elementeve të sistemeve të drejtimit të automjeteve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në mekanizmin e komandimit të sistemit të drejtimit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemin e drejtimit me grup timoni hidraulik dhe pompë hidro-elektrike dhe motor elektrik;
- Të përshkruajë kontrollet dhe matjet për diagnostikimin e sistemit të drejtimit të automjetit;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemit të drejtimit të automjetit;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës që ndiqet për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të shpjegojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;

- Të përshkruajë rëndësinë e provës së kontrollit dhe testimit pas riparimit;
- Të shpjegojë procedurat e mirëmbajtjes sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi në karrocërinë e automjetit

- Të përshkruajë karakteristikat teknike dhe ndërtimin e karrocërisë së automjeteve;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të elementeve të karrocërisë të automjetet e lehta;
- Të përshkruajë shkaqet më të mundshme të parregullsive të elementeve të karrocërisë të automjeteve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në shasinë e automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në kabinën e automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në elementet e çmontueshëm të karrocërisë së automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në elementët e brendshëm të kabinës së automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të aksesorëve të kabinës së automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të sinjalistikës dhe të ndriçimit në kabinën dhe karrocërinë e automjetit;
- Të përshkruajë matjet dhe kontrollet për diagnostikimin;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i trupit (kabinës ose/dhe karrocërisë) së automjetit;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës që ndiqet për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të shpjegojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të përshkruajë rëndësinë e provës së kontrollit dhe testimit pas riparimit;
- Të shpjegojë procedurat e mirëmbajtjes së karrocërisë sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së automjetit

- Të përshkruajë karakteristikat teknike të sistemit të ecjes së automjeteve, funksionimin dhe ndërtimin e tyre;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të elementeve të sistemit të ecjes të automjetet e lehta;
- Të përshkruajë shkaqet më të mundshme të parregullsive të elementeve të sistemit të ecjes të automjetet e lehta;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të urave të automjeteve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në balestrat dhe kundërbalestrat e automjeteve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të amortizatorëve të automjeteve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive të kushinetave të rrotave të automjeteve dhe mjetet përkatëse;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në disqet e automjeteve dhe mjetet përkatëse;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në gomat e automjeteve dhe mjetet përkatëse;

- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në gjeometrinë e rrotave të automjeteve dhe mjetet përkatëse;
- Të përshkruajë matjet dhe kontrollet për diagnostikimin;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemit të ecjes së automjetit;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës që ndiqet për riparime ose dhe për zëvendësime;
- Të shpjegojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të përshkruajë rëndësinë e provës së kontrollit dhe testimit pas riparimit;
- Të shpjegojë procedurat e mirëmbajtjes së sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së automjetit sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi me kompjuter i parregullsive të automjetit

- Të tregojë qëllimet e përdorimit të programeve kompjuterike për diagnostikimin e automjeteve dhe përparësitë e përdorimit të tij;
- Të përshkruajë ndërtimin dhe parimin e veprimit të pajisjeve kompjuterike diagnostikuese në sistemin kompjuterik të automjeteve;
- Të tregojë mënyrat e dhënies së informacionit për parregullsitë e automjetit nga sistemi i tij kompjuterik;
- Të shpjegojë mënyrën e leximit dhe interpretimit të informacionit nga sistemi kompjuterik për parregullsitë e automjetit dhe të vetë sistemit kompjuterik
- Të shpjegojë rëndësinë e interpretimit të dokumentacionit teknik për sistemin kompjuterik të automjetit;
- Të listojë masat për mosdëmtimin gjatë diagnostikimit të sistemit kompjuterik të automjetit;
- Të përshkruajë procedurat e lidhjes, të vënies në punë dhe të përdorimit të pajisjes lexuese të sistemin kompjuterik të automjetit;
- Të shpjegojë procesin e diagnostikimit me anë të kompjuterit të parregullsive në automjete;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemit të frenimit të automjetit;
- Të përshkruajë rëndësinë e rikthimit në gjendjen fillestare të sistemit kompjuterik të automjetit pas diagnostikimit;

Diagnostikimi/riparimi/mirëmbajtja i elementëve të komfortit dhe sigurisë së automjetit

- Të përshkruajë ndërtimin e sistemit të komfortit të automjeteve dhe funksionimin e elementeve të tij;
- Të përshkruajë ndërtimin e sistemit të sigurisë të automjeteve dhe funksionimin e elementeve të tij;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të elementeve të sistemit të komfortit dhe sigurisë të automjeteve
- Të përshkruajë shkaqet më të mundshme të parregullsive të elementeve të sistemit të komfortit dhe sigurisë të automjeteve
- Të listojë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e sistemit të komfortit dhe sigurisë të automjeteve;

- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në elementët e sistemit të komfortit dhe sigurisë të automjetit në përputhje me katalogun e sistemit, informacionin e prodhuesit dhe interpretimin e rezultateve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemeve e sigurisë pasive të automjetit (të tilla si airbags, paratensionuesit e rripave të sigurimit, mbajtëset aktive të kokës, stakuesit e baterive dhe lëndës djegëse etj.);
- Të shpjegojë llojin dhe funksionimin e sistemeve të pavarura të ngrohjes dhe ajrit të kondicionuar dhe rregullat përkatëse të sigurisë;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në pajisjet: e fshirëseve/larjes së xhamave të automjeteve, rregullues të dritareve, sistemet e rregullimit të sediljes dhe pasqyrës;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemit e ventilimit dhe ngrohjes së kabinës së automjeteve;
- Të shpjegojë parimin funksional të një mbylljeje qendrore elektrike/elektronike dhe parimin funksional të telekomandës;
- Të përshkruajë sistemet kundra vjedhjes si dhe sensorët dhe aktivizuesit e tyre;
- Të përshkruajë matjet dhe kontrollet për diagnostikimin sipas katalogut të sistemit dhe sipas udhëzimeve të prodhuesit;
- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemit të frenimit të automjetit;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës që ndiqet për riparime;
- Të përshkruajë rëndësinë e kontrollit dhe testimit pas riparimit.

Diagnostikimi i sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit

- Të përshkruajë ndërtimin e sistemit të ndihmës të drejtuesit të automjetit dhe funksionimin e elementeve të tij;
- Të përshkruajë ndërtimin e sistemit të informacionit të drejtuesit të automjetit dhe funksionimin e elementeve të tij;
- Të rendisë parregullsitë kryesore të elementeve të sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit
- Të listojë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e të sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në elementët e sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit në përputhje me katalogun e sistemit, informacionin e prodhuesit dhe interpretimin e rezultateve;
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemet e ndihmës së drejtuesit të automjetit (të tilla si rregullimi automatik i shpejtësisë, kontrolli adaptiv i lundrimit (Adaptive Cruise Control ACC), sensorët e parkimit, asistent parkimi, asistenti i ndryshimit të korsisë dhe asistent për mbajtjen e korsisë etj.);
- Të shpjegojë mënyrën e diagnostikimit të parregullsive në sistemet e informacionit të drejtuesit të automjetit (të tilla si shfaqja e të dhënave të funksionimit dhe udhëtimit, sistemet e navigimit, sistemet multimediale, sistemeve multimediale me teknologjinë Bluetooth etj.);
- Të përshkruajë matjet dhe kontrollet për diagnostikimin sipas katalogut të sistemit dhe sipas udhëzimeve të prodhuesit;

- Të shpjegojë rëndësinë e dokumentimit të të dhënave nga diagnostikimi i sistemit të frenimit të automjetit;
- Të shpjegojë rëndësinë e përcaktimit të radhës së punës që ndiqet për riparime;
- Të përshkruajë rëndësinë e kontrollit dhe testimit pas riparimit.

Sigurimi i cilësisë së shërbimeve

- Të shpjegojë rregulloret dhe standardet ISO ndërkombëtare në lidhje me sigurimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të shpjegojë rregulloret, normat dhe ligjet kombëtare në fuqi në lidhje me sigurimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të shpjegojë rregulloret dhe ligjet kombëtare në fuqi në lidhje me besueshmërinë dhe sigurinë e komponentëve të automjeteve, sistemeve dhe instalimeve , si dhe kujdesin ndaj mjedisit;
- Të përshkruajë metodat për kontrollin e cilësisë;
- Të përshkruajë rëndësinë e përdorimit të pajisjeve dhe pjesëve të reja dhe të përshtatshme për modelin e automjetit që do të riparohet në autoservis;
- Të shpjegojë rëndësinë e garancisë së riparimeve sipas një afat kohor ose kilometrash të përshkruar;
- Të shpjegojë rëndësinë e standardeve të sigurisë në matje;
- Të shpjegojë rëndësinë e standardeve të sigurisë gjatë përdorimit të makinerive, pajisjeve dhe instrumenteve;
- Të shpjegojë rëndësinë e simbolikës për instalimet elektrike dhe elektronike;
- Të përshkruajë rëndësinë e përdorimit të instrumenteve analoge dhe dixhitale për monitorim, kontroll dhe verifikim në garantimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të përshkruajë rëndësinë e leximit dhe interpretimi të katalogëve në garantimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të përshkruajë përdorimin dhe zbatimin e standardeve aktuale për instalimet elektrike;
- Të përshkruajë standardet e sigurisë në mënyrat e kalibrimit të elementëve dhe përdorimit të pajisjeve brenda kushteve të përcaktuara nga standardet e provës;
- Të përshkruajë standardet e sigurisë në lidhje me proceset e testimit;

Rregullat e sigurisë në punë dhe të mbrojtjes së mjedisit në autoservis

- Të përshkruajë masat për garantimin e sigurisë në punë dhe mbrojtjes së mjedisit në shërbimet e mjeteve të transportit;
- Të përshkruajë rregullat e sigurisë dhe mbrojtjes kundër zjarrit në vendin e punës;
- Të përshkruajë procedurat e evakuimit, llojet e emergjencave dhe protokollet përkatëse të tyre;
- Të listojë aksidentet kryesore që mund të ndodhin gjatë veprimtarisë së kryerjes së shërbimeve të mjeteve të transportit duke shpjeguar mënyrën e shmangies së tyre;
- Të përshkruajë legjislacionin shqiptar të sigurisë dhe mbrojtjes së shëndetit në punë dhe dokumentacionin e detyrueshëm;
- Të përshkruajë rreziqet kryesore të ndotjes së ambientit dhe masat përkatëse për eliminimin e ndotjes;
- Të përshkruajë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me energjinë elektrike;

- Të përshkruajë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me ngarkesa dhe pesha të rënda;
- Të përshkruajë rregullat e sigurimit teknik gjatë ngritjes dhe zhvendosjes së ngarkesave;
- Të përshkruajë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me pajisje fikse dhe të lëvizshme etj.;
- Të përshkruajë rregullat e sigurimit teknik të ruajtjes, magazinimit dhe gjatë kryerjes së punimeve me lëngje të ndryshme (vaj, alkool, lëndë djegëse, etj.) ;
- Të përshkruajë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me gaz;

Planifikimi dhe organizimi i punës në autoservis, dhe legjislacioni

- Të listojë funksionet dhe detyrat kryesore në një autoservis;
- Të përshkruajë strukturat organizative, rolet dhe përkrahjet e punës në një autoservis;
- Të shpjegojë rëndësinë e planifikimit të burimeve njerëzore dhe mënyrën e ndarjes së detyrave dhe organizimi i vogël i punës në një autoservis;
- Të listojë llojet e shërbimeve në autoservis;
- Të përshkruajë format ligjore të organizimit të bizneseve në fushën e shërbimit në autoservis;
- Të përshkruajë legjislacionin e punës që lidhet me veprimtarinë në fushën e shërbimit në autoservis;
- Të përshkruajë legjislacionin tatimor që i referohet bizneseve në fushën e shërbimit në një autoservis;
- Të shpjegojë organizimin në mënyrë ergonomike të vendit të punës;
- Të listojë llojet e planeve duke përshkruar mënyrën e hartimit të tyre
- Të përshkruajë llojet e makinerive, pajisjeve, mjeteve dhe instrumenteve të punës, që përdoren në një autoservis;
- Të shpjegojë rëndësinë dhe mënyrën e hartimit të një urdhri pune
- Të shpjegojë rëndësinë planifikimit të kohës së punimeve;
- Të shpjegojë rëndësinë e zbatimit të procedurave të brendshme dhe të rregullave teknike të servisit të automjeteve.

Menaxhimi i veprimtarisë në autoservis.

- Të përshkruajë parimet bazë të menaxhimit të një biznesi të vogël;
- Të analizojë format e ndryshme të sipërmarrjes në lidhje me synimet kryesore të karrierës personale, mundësitë dhe përfitimet në komunitet;
- Të shpjegojë konceptet financiare (dokumentet financiare, institucionet financiare);
- Të listojë elementët e hartimit të një buxheti;
- Të përshkruajë fazat e menaxhimit të një projekti (duke identifikuar burimet e nevojshme për një projekt të veçantë);
- Të shpjegojë rëndësinë e planifikimit dhe hartimit të grafikut të shpërndarjes kohore të punës;
- Të shpjegojë rëndësinë e mbikëqyrjes së veprimtarisë së punës së punonjësve;
- Të shpjegojë rëndësinë e vlerësimit të performancës së punonjësve dhe motivimit të tyre;
- Të përshkruajë teknikat e negociimit, menaxhimit të mosmarrëveshjeve dhe arritjes së dakordësisë mes palëve;
- Të shpjegojë praktikën e menaxhimit të burimeve njerëzore dhe rëndësinë e motivimit të tyre;

- Të klasifikojë prioritetet në planin e punës;
- Të listojë burimet e nevojshme për realizimin e detyrave;
- Të shpjegojë llojet e ndryshme të materialeve, karakteristikat dhe përdorimin e tyre;
- Të shpjegojë llojet e ndryshme të mjeteve të punës, karakteristikat dhe përdorimin e tyre;
- Të përshkruajë mënyrën e llogaritjeve të tërësisë së materialeve, mjeteve të punës dhe kohës së punës;
- Të përshkruajë përgatitjen e një preventivi sipas projektit teknik;
- Të përshkruajë elementët e llogaritjes së kostos dhe çmimit të një shërbimi;
- Të përshkruajë mënyrat e blerjes së materialeve dhe pajisjeve të ndryshme;
- Të përshkruajë format dhe mënyrat e përpilimit dhe arkivimit të dokumentacioneve;
- Të përshkruajë mënyrën e regjistrimit të të dhënave për faturat dhe të përgatitjes së një oferte;
- Të listojë llojet e faturave dhe mënyrat e plotësimit të tyre;
- Të përshkruajë teknikat e marketingut;
- Të shpjegojë rëndësinë e garantimit të cilësisë së shërbimeve në autoservis;

Komunikimi dhe shërbimi ndaj klientit

- Të shpjegojë rëndësinë e pritjes dhe të akomodimit të klientëve sipas rregullave të komunikimit;
- Të shpjegojë rëndësinë e informimit të klientët për shërbimet që ofrohen në autoservis;
- Të përshkruajë format e bashkëpunimit dhe komunikimit me kolegë, eprorë dhe të tjerët;
- Të përshkruajë rëndësinë e zbatimit të rregullave të një komunikimi me etikë dhe profesional;
- Të argumentojë rëndësinë e dëgjimit aktiv dhe të vëmendshëm në një komunikim;
- Të listojë parimet e punës në grup dhe rëndësinë e zbatimit të tyre;
- Të argumentojë mënyrat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve me të tjerët;
- Të shpjegojë rëndësinë e përdorimit të terminologjisë profesionale të fushës;
- Të përshkruajë rëndësinë e mendimit kritik;
- Të shpjegojë rregullat e komunikimit hierarkik;
- Të shpjegojë rëndësinë e përdorimit të TIK-ut në komunikim;
- Të përshkruajë rëndësinë e respektimit të barazisë gjinore, racore, kombëtare, kulturore, fetare;
- Të shpjegojë rëndësinë e menaxhimit të stresit
- Të përshkruajë mënyrën e trajtimit dhe ruajtjes së informacionit;

SHPREHI PROFESIONALE

Diagnostikimi në sistemet elektrike, elektronike dhe mekatronike në automjete, parregullsitë kryesore dhe shkaqet e tyre.

- Të lexojë bllokskemën e sistemeve të elektrike, elektronike dhe mekatronike;
- Të përgatitë automjetin për diagnostikimin e sistemeve elektrike, elektronike dhe mekatronike;
- Të realizojë diagnostikimin e parregullsive në sistemin e furnizimit me rrymë elektrike të automjeteve;

- Të matë parametrat e rrymës elektrike në një pjesë të qarkut ose në qark të plotë me pajisjet përkatëse;
- Të kontrollojë gjendjen e përcjellësve dhe izolatorëve të rrymës elektrike;
- Të përdorë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e sistemit elektrik, elektronike dhe mekatronik;
- Të përcaktojë parregullsitë në akumulatorët (bateritë) e automjeteve dhe shkaqet e tyre, duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre të çelësave, rezistencave, bobinave, kondensatorëve, ndriçuesve dhe sinjalizuesve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë të pajisjeve treguese të parametrave mbrojtëse, komutuese, komanduese dhe rregulluese) duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit dhe shkaqet e tyre;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë të motorëve, gjeneratorëve e akumulatorëve etj. duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit dhe shkaqet e tyre;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë në transformatorëve të ndryshëm duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit dhe shkaqet e tyre;
- Të interpretojë simbolikën e elementëve elektronikë në mjetet e transportit;
- Të përcaktojë gjendjen e qarqeve të integruara;
- Të përcaktojë gjendjen e sensorëve, procesorëve dhe vepruesve (aktuatorëve) duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen e sistemeve të komandimit automatik në mjetet e transportit
- Të dokumentojë të dhënat nga diagnostikimi i sistemeve elektrike dhe elektronike në automjete;
- Të interpretojë informacionin e marrë nga sistemi kompjuterik për parregullsitë në sistemin elektrik dhe elektronik;
- Të zbatojë radhën e punës që ndiqet për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të zbatojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të zbatojë provën e kontrollit, testimit dhe kalibrimit pas riparimit sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi në motorët dhe sistemeve ndihmëse të tij, parregullsitë kryesore dhe shkaqet e tyre

- Të verifikojë funksionimin e motorit dhe elementëve përbërës të tij;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e motorit;
- Të realizojë matje të parametrave të motorit me pajisjet përkatëse
- Të përdorë veglat, pajisjet dhe instrumentet për diagnostikimin e motorit dhe mekanizmave të tij në automjete.
- Të përcaktojë gjendjen funksionale, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në motorë me naftë dhe benzinë, me lëndë djegëse alternative dhe hibride/elektrike, duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të interpretojë informacionin e marrë nga sistemi kompjuterik për parregullsitë e motorit të automjetit;

- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemet ndihmëse dhe mekanizmat e motorëve të automjeteve;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemin e ndezjes së përzierjes djegëse të automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemin e lëshimit të motorit të automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në trupin e motorit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në mekanizmin bjellë –manivelë dhe në mekanizmin e gazshpërndarjes të motorit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemin e ftohjes dhe vajosjes së motorit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemin e furnizimit me ajër me presion dhe turbo kompresor duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemet e ushqimit të motorit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemet e trajtimit të gazrave dhe të shkarkimit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të dokumentojë të dhënat nga matjet dhe diagnostikimi i motorit dhe mekanizmave të motorëve të automjeteve;
- Të zbatojë procedurat e sigurisë në lidhje me ndërhyrjet në motorët me lëndë djegëse alternative;
- Të zbatojë procedurat e sigurisë në lidhje me ndërhyrjet në automjetet elektrike dhe hibride me teknologji të tensionit të lartë;
- Të përcaktojë radhën e punës për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të zbatojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të realizojë provën e kontrollit testimit pas riparimi, si dhe përditësimin e njësisë së kontrollit të motorit;
- Të realizojë procedurat e mirëmbajtjes të motorëve sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të transmetimit të fuqisë në automjet

- Të kontrollojë të dhënat teknike për funksionimin e sistemit të transmetimit të fuqisë;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e sistemit të transmetimit të fuqisë;
- Të evidentojë shkaqet më të mundshme të parregullsive të elementeve të transmetimit të fuqisë së automjeteve;
- Të përdorë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e sistemit të transmetimit të fuqisë në automjet;
- Të realizojë matje dhe kontrolle për diagnostikimin me mjetet përkatëse sipas standardit të përcaktuar;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në transmisionin e fuqisë së automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në friksione dhe elementëve të komandimit të tyre;

- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në kutinë e ndërrimit të shpejtësisë manuale dhe elementëve të komandimit të tyre duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në kutinë e ndërrimit të shpejtësisë gjysmë automatike dhe automatike dhe elementëve të komandimit të tyre duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në reduktorin shpejtësisë duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në transmisionet kardanike duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në transmisionin kryesor dhe diferencial duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në gjysmëboshte (semiakse) duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të dokumentojë të dhënat nga diagnostikimi në sistemin e transmetimit të fuqisë;
- Të interpretojë informacionin e marrë nga sistemi kompjuterik për parregullsitë në sistemin e transmetimit të fuqisë;
- Të zbatojë radhën e punës që ndiqet për riparime ose dhe për zëvendësime;
- Të zbatojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të zbatojë provën e kontrollit dhe testimit pas riparimit sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të frenimit të automjetit

- Të kontrollojë të dhënat teknike për funksionimin e sistemit të frenimit të automjetit;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e sistemi të sistemit të frenimit;
- Të evidentojë shkaqet më të mundshme të parregullsive të llojeve të ndryshme të sistemeve të frenimit dhe të elementëve të tyre të automjeteve;
- Të përdorë veglat, pajisjet dhe instrumentet e nevojshëm për diagnostikimin e sistemit të frenimit të automjetit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në mekanizmin e komandimit të frenave duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemet e frenave me disk, me tambur ose të kombinuar duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në llojet e ndryshme të sistemit të frenave stacionare (të dorës) së automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemet e frenimit me ABS, ESP etj., duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemet e frenimit elektrohidraulik (EHB) dhe elektrik (EMB) duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të realizojë matje dhe kontrole për diagnostikimin me mjetet përkatëse sipas standardit të përcaktuar;
- Të dokumentojë të dhënat nga diagnostikimi i llojeve të ndryshme të sistemeve të frenimit dhe të elementeve të tyre

- Të interpretojë informacionin e marrë nga sistemi kompjuterik për parregullsitë në sistemin e frenimit;
- Të zbatojë radhën e punës që ndiqet për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të zbatojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të zbatojë provën e kontrollit dhe testimin pas riparimit sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të drejtimit të automjetit

- Të kontrollojë të dhënat teknike për funksionimin e sistemit të drejtimit të automjetit;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e sistemi të sistemit të drejtimit;
- Të evidentojë shkaqet më të mundshme të parregullsive të llojeve të ndryshme të sistemeve të drejtimit dhe të elementëve të tyre të automjeteve;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në mekanizmin e komandimit të sistemit të drejtimit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në sistemin e drejtimit me grup timoni hidraulik dhe pompë hidro-elektrike dhe motor elektrik duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të realizojë matje dhe kontrole për diagnostikimin me mjetet përkatëse sipas standardit të përcaktuar;
- Të dokumentojë të dhënat nga diagnostikimi i llojeve të ndryshme të sistemeve të drejtimit dhe të elementeve të tyre
- Të interpretojë informacionin e marrë nga sistemi kompjuterik për parregullsitë në sistemin e drejtimit;
- Të zbatojë radhën e punës për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të zbatojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të zbatojë provën e kontrollit dhe testimin pas riparimit sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi në karrocerinë e automjetit

- Të kontrollojë të dhënat teknike për funksionimin e karrocërisë të automjetit;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e karrocërisë;
- Të evidentojë shkaqet e mundshme të parregullsive të ndryshme të karrocërisë dhe të elementëve të saj në automjet;
- Të përdorë veglat, pajisjet dhe instrumentet e nevojshëm për diagnostikimin e karrocërisë të automjetit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre të elementëve të trupit (kabinës ose dhe karrocërisë) së automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në shasinë e automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në kabinën e automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në elementët e çmontueshëm të karrocërisë së automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;

- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në elementet e brendshëm të kabinës së automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në aksesorët e kabinës së automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në elementët e sinjalistikës dhe të ndriçimit në karroceri duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të realizojë matje dhe kontrole për diagnostikimin me mjetet përkatëse sipas standardit të përcaktuar;
- Të dokumentojë të dhënat nga diagnostikimi në karrocerinë dhe të elementeve të saj në automjete;
- Të interpretojë informacionin e marrë nga diagnostikimi kompjuterik për parregullsitë në karrocerinë e automjeteve;
- Të zbatojë radhën e punës që ndiqet për riparime ose dhe për zëvendësime;
- Të zbatojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të zbatojë provën e kontrollit dhe testimit pas riparimit sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi i sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së automjetit

- Të kontrollojë të dhënat teknike për funksionimin e sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së të automjetit;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e sistemit të ecjes;
- Të identifikojë parregullsitë kryesore të elementeve të sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së të automjetit e lehta;
- Të përdorë veglat, pajisjet dhe instrumentet e nevojshëm për diagnostikimin e sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së automjetit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në elementët e sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në urat e automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në balestrat dhe kundërbalestrat e automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në amortizatorët e automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre të kushinetave të rrotave të automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në gomat dhe disqet e automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në “gjeometrinë” e rrotave të automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të realizojë matje dhe kontrole për diagnostikimin me mjetet përkatëse sipas standardit të përcaktuar;
- Të dokumentojë të dhënat nga diagnostikimi i llojeve të ndryshme të sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së automjetit dhe të elementeve të tyre

- Të interpretojë informacionin e marrë nga sistemi kompjuterik për parregullsitë në e sistemit të ecjes dhe shuarjes së lëkundjes së automjeteve;
- Të zbatojë radhën e punës që ndiqet për riparime ose/dhe për zëvendësime;
- Të zbatojë procedurat e riparimit të parregullsive të diagnostikuara ose/dhe për zëvendësime të elementëve jo funksional;
- Të zbatojë provën e kontrollit dhe testimit pas riparimit sipas udhëzimeve të prodhuesit;

Diagnostikimi/riparimi/mirëmbajtja i elementëve të sistemeve të komfortit dhe sigurisë së automjetit

- Të kontrollojë të dhënat teknike për funksionimin e sistemeve të komfortit dhe sigurisë së automjetit;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e sistemeve të komfortit dhe sigurisë së automjetit
- Të verifikojë statusin funksional të elementëve të sistemeve të komfortit dhe sigurisë së automjetit;
- Të përdorë veglat, pajisjet dhe instrumentet e nevojshëm për diagnostikimin e sistemeve të komfortit dhe sigurisë së automjetit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e tyre në elementët e sistemeve të komfortit dhe sigurisë së automjetit duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit në përputhje me katalogun e sistemit, informacionin e prodhuesit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet kryesore të elementëve në sistemet e sigurisë pasive të automjetit (të tilla si airbags, paratensionuesit e rripave të sigurimit, mbajtëset aktive të kokës, stakuesit e baterive dhe lëndës djegëse etj.) duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet kryesore në sistemet e pavarura të ngrohjes dhe ajrit të kondicionuar dhe rregullat përkatëse të sigurisë duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet e kryesore në pajisjet ndihmëse të sistemeve si: fshirëse/larë së xhamave të automjeteve, rregullues të dritareve, sistemet e rregullimit të sediljes dhe pasqyrës duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet kryesore në sistemin e ventilimit dhe ngrohjes së kabinës e karrocërisë së automjeteve duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet kryesore në një sistem mbylljeje qendrore të automjetit elektrike/elektronike dhe të telekomandës duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të përcaktojë gjendjen, parregullsitë dhe shkaqet kryesore të sistemet kundra vjedhjes si dhe sensorët dhe aktivizuesit e tyre duke përdorur metodat dhe mjetet përkatëse të diagnostikimit;
- Të realizojë matjet dhe kontrollet e duhura për diagnostikimin sipas katalogut të sistemit dhe sipas udhëzimeve të prodhuesit;
- Të organizojë punën e riparimit dhe mirëmbajtjes që do të kryhet në sistemet e komfortit dhe sigurisë së automjeteve;
- Të zbatojë procedurat e mirëmbajtjes, riparimit/dhe ose zëvendësimit të elementëve të sistemeve të diagnostikuara sipas udhëzimeve të prodhuesit;
- Të realizojë provën e funksionimit dhe kalibrimit mbas punimeve të kryera.

Diagnostikimi i sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit

- Të kontrollojë të dhënat teknike për funksionimin e sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit;
- Të përgatisë automjetin për diagnostikimin e sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit;
- Të identifikojë parregullsitë kryesore të elementëve të sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit;
- Të përzgjedhë veglat, pajisjet dhe instrumentet që përdoren për diagnostikimin e elementëve të sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit;
- Të lexojë dhe interpretojë informacionin teknik për elementët e sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit që diagnostikohet;
- Të zbatojë mënyrat e diagnostikimit të elementëve të sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit në përputhje me katalogun e sistemit, informacionin e prodhuesit dhe interpretimin e rezultateve;
- Të zbatojë procedurat përkatëse të diagnostikimit të elementëve të sistemeve të ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit;
- Të zbatojë procedurat përkatëse të diagnostikimit të elementëve në sistemet e ndihmës së drejtuesit të automjetit (të tilla si rregullimi automatik i shpejtësisë, kontrolli adaptiv i lundrimit (Adaptive Cruise Control ACC), sensorët e parkimit, asistent parkimi, asistenti i ndryshimit të korsisë dhe asistent për mbajtjen e korsisë etj.);
- Të zbatojë procedurat përkatëse të diagnostikimit në sistemet e informacionit të drejtuesit të automjetit (të tilla si shfaqja e të dhënave të funksionimit dhe udhëtimit, sistemet e navigimit, sistemet multimediale, sistemeve multimediale me teknologjinë Bluetooth etj.);
- Të realizojë matjet dhe kontrollet e duhura për diagnostikimin sipas katalogut të sistemit dhe sipas udhëzimeve të prodhuesit;
- Të organizojë punën e riparimit dhe mirëmbajtjes që do të kryhet në sistemet e ndihmës dhe informacionit të drejtuesit të automjetit;
- Të zbatojë procedurat e mirëmbajtjes, riparimit/dhe ose zëvendësimit të elementëve të sistemeve të diagnostikuara sipas udhëzimeve të prodhuesit;
- Të realizojë provën e funksionimit dhe kalibrimit mbas punimeve të kryera.

Sigurimi i cilësisë së shërbimeve

- Të zbatojë rregulloret dhe standardet ISO ndërkombëtare në lidhje me sigurimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të zbatojë rregulloret dhe normat dhe ligjet kombëtare në fuqi në lidhje me sigurimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të zbatojë rregulloret dhe ligjet kombëtare në fuqi në lidhje me besueshmërinë dhe sigurinë e komponentëve të automjeteve, sistemeve dhe instalimeve, si dhe kujdesin ndaj mjedisit;
- Të zbatojë metodat për kontrollin e cilësisë dhe listat e kontrollit për realizimin e tij;
- Të përdorë pajisjeve dhe pjesëve të reja dhe të përshtatshme për modelin e automjetit që do të riparohet në autoservis;
- Të japë garancinë e riparimeve (materialeve , pjesëve dhe punimeve të realizuara, sipas një afat kohor ose kilometrash të përshkruar;

- Të zbatojë standardet e sigurisë në matje;
- Të zbatojë standardet e sigurisë gjatë funksionimit të komponentëve dhe instrumenteve;
- Të përdorë simbolikën e duhur standarde për instalimet elektrike dhe elektronike;
- Të përdorë instrumentet analoge dhe dixhitale për monitorim, kontroll dhe verifikim për garantimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të përdorë leximin dhe interpretimin standard të katalogëve për garantimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të zbatojë standardet aktuale për sistemet elektrike për garantimin e cilësisë së shërbimeve;
- Të përdorë standardet e sigurisë në mënyrat e kalibrimit dhe përdorimit të tyre brenda kushteve të përcaktuara nga standardet e provës;
- Të zbatojë standardet e sigurisë në lidhje me aktivitetet e testimit për komponentët, sistemet dhe instalimet e automobilave .

Rregullat e sigurimit teknik dhe të mbrojtjes së mjedisit në autoservis

- Të zbatojë rregullat e sigurisë në punë dhe të mbrojtjes së mjedisit në shërbimet e mjeteve të transportit;
- Të zbatojë legjislacionin shqiptar të sigurisë dhe mbrojtjes së shëndetit në punë, si dhe dokumentacionin e detyrueshëm;
- Të zbatojë rregullat e sigurisë dhe mbrojtjes kundër zjarrit në vendin e punës;
- Të përdorë mjetet e mbrojtjes kundër zjarrit në vendin e punës;
- Të marrë masat e duhura për parandalimin e ndotjes së ambientit në vendin e punës;
- Të zbatojë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me energjinë elektrike;
- Të zbatojë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me ngarkesa dhe pesha të rënda;
- Të zbatojë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me lëngje të ndryshme (vaj, alkool....);
- Të zbatojë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me gaz;
- Të zbatojë rregullat e sigurimit teknik gjatë kryerjes së punimeve me pajisje fikse dhe të lëvizshme;
- Të zbatojë rregullat e sigurimit teknik gjatë ngritjes dhe zhvendosjes së ngarkesave;
- Të japë ndihmën e shpejtë në aksidentet kryesore që mund të ndodhin gjatë veprimtarisë së kryerjes së shërbimeve të mjeteve të transportit duke shpjeguar mënyrën e shmangies së tyre;
- Të zbatojë rregulloret përkatëse gjatë përdorimit të solucionëve me përmbajtje kimike;
- Të identifikojë dhe të raportojë te personat përgjegjës për mosfunksionimin e mjeteve dhe pajisjeve të punës;
- Të mbikëqyrë përdorimin e pajisjeve të mbrojtjes individuale dhe kolektive në punë;
- Të mbikëqyrë zbatimin e procedurave të ndarjes së mbeturinave sipas llojit;
- Të mbikëqyrë pastrimin dhe sistemimin e vendit të punës para, gjatë dhe pas punës;
- Të mbikëqyrë ruajtjen dhe magazinimin e materialeve në përputhje me udhëzimet përkatëse në mënyrë që të mos rrezikojë ndotjen e mjedisit;
- Të përdorë në mënyrë racional energjinë dhe materialet dhe të zbatojë parimet e zhvillimit të qëndrueshëm të mjedisit;
- Të zbatojë planin e evakuimit në raste emergjence;

- Të zbatojë protokollet e duhura në raste pandemie

Planifikimi dhe organizimi i punës në autoservis, dhe legjislacioni

- Të përcaktojë strukturën organizative, rolet dhe përkrahjet e punës në një autoservis;
- Të realizojë planifikimin dhe menaxhimin e burimeve njerëzore dhe mënyrën;
- Të zbatojë format ligjore të organizimit të bizneseve në fushën e shërbimit në autoservis;
- Të zbatojë legjislacionin e punës që lidhet me veprimtarinë në fushën e shërbimit në autoservis;
- Të zbatojë legjislacionin tatimor që i referohet bizneseve në fushën e shërbimit në një autoservis;
- Të organizojë në mënyrë ergonomike vendin e punës;
- Të kryejë ndarjen e punës në bazë të strukturuarës organizative, roleve dhe përkrahjeve të punës në një autoservis
- Të përzgjedhë llojet e makinerive, pajisjeve, mjeteve dhe instrumenteve në përputhje me proceset e punës në një autoservis;
- Të hartojë urdhër pune për proceset përkatëse të punës;
- Të planifikojë kohën e punimeve që do të realizojë në autoservis;
- Të zbatojë procedurat e brendshme dhe të rregulloret teknike të servisit të automjeteve;
- Të përdorë programe kompjuterike për realizimin e veprimtarisë së vet.

Menaxhimi i veprimtarisë në autoservis.

- Të zbatojë parimet bazë të menaxhimit të një biznesi të vogël;
- Të kryejë planifikimin dhe hartimin e grafikut të shpërndarjes kohore të punës;
- Të mbikëqyrë veprimtarinë e punës së punonjësve;
- Të kryejë vlerësimin e performancës së punonjësve dhe motivimit të tyre;
- Të zbatojë detyrën sipas kërkesave dhe procedurave të organizatës;
- Të vendosë prioritetet në planin e punës sipas projektit dhe rëndësisë së lëvrimin të detyrës;
- Të përdorë materialet dhe mjetet e nevojshme të punës sipas detyrës;
- Të planifikojë burimet e nevojshme për realizimin e detyrës;
- Të ndajë detyrat në ekip sipas veprimtarisë përkatëse;
- Të monitorojë punën sipas planit ditor, javor dhe mujor;
- Të raportojë për detyrën sipas procedurave;
- Të zbatojë kodin e etikës në organizatë;
- Të zbatojë parimet e legjislacionit të punës;
- Të përcjellë te klienti informacionin e nevojshëm në mënyrë profesionale;
- Të llogaritë tërësinë e materialeve, mjeteve dhe kohës së punës sipas proceseve përkatëse;
- Të përcaktojë elementët e llogaritjes së kostos dhe çmimit të një shërbimi;
- Të përcaktojë hapat për mbikëqyrjen e ecurisë së një projekti sipas afatit kohor dhe cilësisë;
- Të përgatisë një preventiv sipas projektit teknik;
- Të zbatojë teknikat e negociimit, menaxhimit të mosmarrëveshjeve dhe arritjes së dakordësisë mes palëve;
- Të zbatojë praktikatat e menaxhimit të burimeve njerëzore;
- Të respektojë legjislacionin tatimor që i referohet bizneseve në fushën e shërbimit në një autoservis

- Të hartojë një plan biznesi të thjeshtë;
- Të zbatojë format dhe mënyrat e duhura të hartimit dhe arkivimit të dokumentacioneve;
- Të përdorë metodat dhe mjetet e duhura për regjistrimin e të dhënave për faturat apo të dhëna të tjera në biznes;
- Të përdorë teknikat e marketingut;

Komunikimi dhe shërbimi ndaj klientit

- Të zbatojë rregullat e mirëpritjes dhe të akomodimit të klientëve në biznesin e vet;
- Të zbatojë rregullat e një komunikimi të suksesshëm gjatë informimit të klientët për shërbimet që ofrohen në autoservis;
- Të respektojë rregullat e komunikimit etikë dhe profesional me kolegë, eprorë dhe të tjerët;
- Të menaxhojë stresin;
- Të përdorë rregullat e komunikimit hierarkik dhe profesional;
- Të zbatojë parimet e punës në grup;
- Të zbatojë teknikat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve me të tjerët;
- Të përdorë terminologjinë profesionale të fushës, në gjuhë amtare dhe të huajë;
- Të zbatojë teknikat e dëgjimit aktiv dhe të vëmendshëm në një komunikim;
- Të përdorë TIK në komunikim;
- Të respektojë parimet e barazisë gjinore, racore, kombëtare, kulturore, fetare;
- Të zbatojë mënyrën e duhur të trajtimit dhe ruajtjes së informacionit;

KOMPETENCA TE PERGJITHSHME

Individi duhet të jetë i aftë:

- Të komunikojë në mënyrë korrekte me shkrim e me gojë për të shprehur mendimet e ndjenjat e tij dhe për të argumentuar opinionet për çështje të ndryshme.
- Të përdorë burime dhe teknika të ndryshme të mbledhjes dhe të shfrytëzimit të informacioneve të nevojshme për zhvillimin e tij personal dhe profesional.
- Të nxisë potencialin e tij të brendshëm në kërkim të vazhdueshëm për zgjidhje të reja më efektive dhe më eficiente.
- Të angazhohet fizikisht, mendërisht dhe emocionalisht në kryerjen e detyrave të ndryshme në kontekstin profesional, personal dhe shoqëror.
- Të respektojë rregullat dhe parimet e një bashkëjetese demokratike në kontekstin e integriteteve lokale, rajonale.
- Të manifestojë guxim dhe aftësi sipërmarrëse për të ardhmen e tij.
- Të tregojë vetëkontroll gjatë ushtrimit të veprimtarive të tij.
- Të organizojë drejt, procesin e të nxënimit të tij dhe të shfaqë gatishmërinë dhe vullnetin për të nxënë gjatë gjithë jetës.
- Të respektojë parimet e punës në grup dhe të bashkëpunojë aktivisht në arritjen e objektivave të pranuar.
- Të vlerësojë dhe vetvlerësojë nisur nga kritere të drejta si bazë për të përmirësuar dhe çuar më tej arritjet e tij, për t'u përshtatur me evolucionin teknologjik.