



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E EKONOMISË, KULTURËS DHE INOVACIONIT
AGJENCIA KOMBËTARE E ARSIMIT, FORMIMIT PROFESIONAL DHE
KUALIFIKIMEVE

PROGRAM ORIENTUES PËR PROVIMIN E
MATURËS SHTETËRORE PROFESIONALE

TEORIA PROFESIONALE E INTEGRUAR:

KUALIFIKIMI PROFESIONAL “HOTELERI - TURIZËM”

(Niveli IV në KSHK, referuar Niveli IV në KEK)

Tiranë, 2024

1. Udhëzime të përgjithshme

Ky program orientues ndihmon në përgatitjen e nxënësve për Kualifikimin Profesional “**Hoteleri-Turizëm**”, me strukturë 2+1+1, për provimin e detyruar “Teori profesionale e integruar” të Maturës Shtetërore Profesionale. Ai synon orientimin e përgatitjes së nxënësve nëpërmjet përqendrimit në njohuritë dhe aftësitë më të rëndësishme të lëndëve teorike profesionale. Njëherazi, ndihmon edhe në verifikimin paraprak të përgatitjes përfundimtare të nxënësve sepse mundëson zhvillimin e testeve përmbledhëse. Programi orientues për provimin e “Teorisë profesionale të integruar” bazohet në:

- Programet e lëndëve teorike profesionale të Kualifikimit Profesional të “Hoteleri-Turizëm”, Niveli II i KSHK-së (klasa 10 dhe 11-të);
- Programet e lëndëve teorike profesionale të Kualifikimit Profesional “Hoteleri-Turizëm” Niveli IV i KSHK-së (klasa e 13-të).
- Udhëzimin e përbashkët të MAS dhe MFE nr. 27, datë 12.12.2023 “Për organizimin dhe zhvillimin e provimeve të Maturës Shtetërore dhe Maturës Shtetërore Profesionale 2024”.

Në të përfshihen njohuritë dhe aftësitë më të rëndësishme të këtyre programeve dhe që janë në themel të formimit teorik profesional të nxënësit.

2. Udhëzime për zbatimin e programit

Ky program duhet shqyrtuar me kujdes sepse evidenton dhe përforcon njohuritë teorike, por dhe aftësitë e nxënësve për aplikimin e njohurive në situata të njohura e të reja, analizën dhe vlerësimin e këtyre situatave. Specialistët e përfshirë në hartimin e bankës së pyetjeve dhe tezës së provimit të “Teorisë profesionale të integruar”, nuk duhet të përfshijnë për vlerësim tema mësimore që nuk janë parashikuar në këtë program. Përgatitja e nxënësve për provim të bëhet në mënyrë të vazhdueshme dhe duke përdorur një larmi metodash dhe mjetesh.

Qëllimi i provimeve të Maturës Shtetërore Profesionale është vlerësimi i të nxënësit dhe arritjeve si dhe përzgjedhjen e nxënësve për arsimim të mëtejshëm.

Gjatë punës për përgatitjen e nxënësve për provimin e detyruar “**Teori profesionale të integruar**” të Maturës Shtetërore Profesionale, është e rëndësishme që herë pas here mësuesi të zhvillojë teste të nxënësve të tij, me teste që mund t’i hartojë vetë duke u bazuar në modelet e mëparshme të testeve të Maturës Shtetërore për teorinë profesionale.

Testi për Kualifikimin Profesional “**Hoteleri-Turizëm**” do të ndërtohet në mënyrë të tillë ku të jenë të përfshira të tri nivelet e vështirësisë: niveli bazë, niveli mesatar dhe niveli i lartë.

Njëkohësisht, edhe shpërndarja e pikëve në test do të jetë në varësi të përqindjeve që zë çdo nivel. Gjatë hartimit të njësive të testit duhet të mbahen parasysh synimet e përgjithshme, në skeletkurrikulat përkatëse, të temave të përzgjedhura në këtë program.

Ky program përmban rreth 30% të vëllimit të përgjithshëm të lëndëve të kulturës profesionale. Në këtë program janë përfshirë ato lëndë, të cilat përbëjnë bazën kryesore dhe thelbësore për formimin profesional të nxënësve.

Nxënësit duhet të kenë parasysh se lënda, e cila ka peshën më të madhe në këtë program orientues të Maturës Shtetërore Profesionale, në test do të përfaqësohet nga një numër më i madh pyetjesh.

3. Lëndët dhe temat përkatëse

Në programin orientues të provimit të “Teorisë profesionale të integruar” në kuadrin e provimit të detyruar “Teori profesionale e integruar”, të Maturës Shtetërore Profesionale, për Kualifikimin Profesional “**Hoteleri-Turizëm**“, do të përfshihen programet e lëndëve profesionale të mëposhtme:

1. Organizimi i strukturave hoteliere dhe gastronomike, kl. 10-të
2. Bazat e sipërmarrjes, kl. 13-të
3. Ekonomi e turizmit, kl. 13-të
4. Kontabilitet, kl. 13-të

Tabela 1: Lëndët profesionale të përfshira në programin orientues dhe peshat e tyre përkatëse janë si më poshtë, duke konsideruar vëllimin dhe rëndësinë e tyre në formimin profesional të nxënësve.

Nr.	Lënda	Vëllimi i orëve për çdo lëndë	Peshat në %
1	Organizimi i ndërmarrjeve hoteliere	74	34
2	Bazat e sipërmarrjes	47	21
3	Ekonomi e turizmit	49	23
4	Kontabilitet	48	22
	TOTALI	218	100%

Temat sipas lëndëve janë:

a) “**Organizimi i strukturave hoteliere dhe gastronomike**” kl. 10: **(74 orë)**

• Ndërmarrjet hoteliere, funksionet dhe klasifikimi i tyre	12 orë
• Ndërtimi strukturor, pajisjet dhe mobilimi i hoteleve	14 orë
• Struktura organizative. Funksionet dhe detyrat e personelit në hotele	18 orë
• Komunikimi në ndërmarrjet hoteliere	8 orë
• Dokumentacioni teknik në ndërmarrjet hoteliere dhe gastronomike	14 orë
• Mbrojtja dhe siguria e klientëve në ndërmarrjet hoteliere	8 orë
b) “Bazat e sipërmarrjes”, kl. 13:	(47 orë)
• Etika dhe komunikimi në biznes	4 orë
• Konceptimi i idesë së biznesit, vlerësimi i mundësive dhe rreziqeve	6 orë
• Hartimi i planit të biznesit	6 orë
• Procedurat e regjistrimit të biznesit	6 orë
• Struktura organizative dhe personeli i biznesit	5 orë
• Planifikimi, rekrutimi, seleksionimi dhe zhvillimi i burimeve njerëzore	6 orë
• Marketingu dhe shitjet në biznes	9 orë
• E – sipërmarrja	2 orë
• Veprimet individuale me bankat	3 orë
c) “Ekonomi e turizmit”, kl.13:	(49 orë)
• Tregu, struktura dhe elementët e tij	6 orë
• Tregu turistik-kërkesa (sjellja konsumatore)	8 orë
• Tregu turistik-oferta, çmimi ekuilibër	9 orë
• Treguesit dhe efektet makroekonomike të zhvillimit të turizmit	8 orë
• Modeli i zhvillimit të turizmit të qëndrueshëm	8 orë
• E drejta në turizëm dhe legjislacioni turistik	6 orë
• Mbrojtja e konsumatorit turistik dhe legjislacioni kombëtar dhe ndërkombëtar në mbrojtje të tij	4 orë
d) “Kontabilitet”, kl.13:	(48 orë)
• Llogaria, kuptimi, klasifikimi dhe dokumentacioni bazë	8 orë
• Struktura e të ardhurave dhe shpenzimeve	6 orë
• Regjistrime të thjeshta të veprimtarisë në strukturat akomoduese, bizneset e ushqimit dhe pijeve dhe ato turistike	16 orë
• Tatimet e taksat. Rregullimi i marrëdhënieve me shtetin	4 orë
• Veprime të mbylljes dhe ndërtimit të pasqyrave financiare	10 orë
• Vlerësimi i mbylljes vjetore	4 orë