REPUBLIKA E SHQIPËRISË
MINISTRIA E EKONOMISË, KULTURËS DHE INOVACIONIT
AGJENCIA KOMBËTARE E ARSIMIT, FORMIMIT PROFESIONAL DHE KUALIFIKIMEVE

PROGRAM ORIENTUES PËR PROVIMIN E MATURËS SHTETËRORE PROFESIONALE

TEORIA PROFESIONALE E INTEGRUAR:

KUALIFIKIMI PROFESIONAL
"SHËRBIME TË UDHËTIMIT DHE TURIZMIT"

(Niveli IV në KSHK, referuar Niveli IV në KEK)

Tiranë, 2024

1. Udhëzime të përgjithshme

Ky program orientues ndihmon në përgatitjen e nxënësve për Kualifikimin Profesional "**Shërbime të udhëtimit dhe turizmit**", me strukturë 2+2, për provimin e detyruar "Teori profesionale e integruar" të Maturës Shtetërore Profesionale. Ai synon orientimin e përgatitjes së individëve nëpërmjet përqendrimit në njohuritë dhe aftësitë më të rëndësishme të lëndëve teorike profesionale. Njëherazi, ndihmon edhe në verifikimin paraprak të përgatitjes përfundimtare të individëve sepse mundëson zhvillimin e testimeve përmbledhëse. Programi orientues për provimin e "Teorisë profesionale të integruar" bazohet në:

- Programet e lëndëve teorike profesionale të Kualifikimit Profesional "Hoteleri Turizëm", Niveli II i KSHK-së, referuar Niveli II në KEK, (klasa 10 dhe 11-të);
- Programet e lëndëve teorike profesionale të Kualifikimit Profesional "Shërbime të udhëtimit dhe turizmit", Niveli IV i KSHK-së, referuar Niveli IV në KEK, (klasa e 12 dhe 13-të).
- Udhëzimin e përbashkët të MAS dhe MFE nr. 27, datë 12.12.2023 "Për organizimin dhe zhvillimin e provimeve të Maturës Shtetërore dhe Maturës Shtetërore Profesionale 2024".

Në të përfshihen njohuritë dhe aftësitë më të rëndësishme të këtyre programeve dhe që janë në themel të formimit teorik profesional të individit.

2. Udhëzime për zbatimin e programit

Ky program duhet shqyrtuar me kujdes sepse evidenton dhe përforcon njohuritë teorike, por dhe aftësitë e nxënësve për aplikimin e njohurive në situata të njohura e të reja, analizën dhe vlerësimin e këtyre situatave. Specialistët e përfshirë në hartimin e bankës së pyetjeve dhe tezës së provimit të "Teorisë profesionale të integruar", nuk duhet të përfshijnë për vlerësim tema mësimore që nuk janë parashikuar në këtë program. Përgatitja e nxënësve për provim të bëhet në mënyrë të vazhdueshme dhe duke përdorur një larmi metodash dhe mjetesh.

Qëllimi i provimeve të Maturës Shtetërore Profesionale është vlerësimi i të nxënit dhe arritjeve si dhe përzgjedhjen e nxënësve për arsimim të mëtejshëm.

Gjatë punës për përgatitjen e nxënësve për provimin e detyruar **"Teori profesionale të integruar"** të Maturës Shtetërore Profesionale, është e rëndësishme që herë pas here mësuesi të zhvillojë testime të nxënësve të tij, me teste që mund t'i hartojë vetë duke u bazuar në modelet e mëparshme të testeve të Maturës Shtetërore për teorinë profesionale.

Testi për Kualifikimin Profesional **"Shërbime të udhëtimit dhe turizmit"** do të ndërtohet në mënyrë të tillë ku të jenë të përfshira të tri nivelet e vështirësisë: niveli bazë, niveli mesatar dhe

niveli i lartë. Njëkohësisht, edhe shpërndarja e pikëve në test do të jetë në varësi të përqindjeve që zë çdo nivel. Gjatë hartimit të njësive të testit duhet të mbahen parasysh synimet e përgjithshme, në skeletkurrikulat përkatëse, të temave të përzgjedhura në këtë program.

Ky program përmban rreth 30% të vëllimit të përgjithshëm të lëndëve të kulturës profesionale. Në këtë program janë përfshirë ato lëndë, të cilat përbëjnë bazën kryesore dhe thelbësore për formimin profesional të nxënësve.

Nxënësit duhet të kenë parasysh se lënda, e cila ka peshën më të madhe në këtë program orientues të Maturës Shtetërore Profesionale, në test do të përfaqësohet nga një numër më i madh pyetjesh.

3. Lëndët dhe temat përkatëse

Në programin orientues të provimit të "Teorisë profesionale të integruar" në kuadrin e provimit të detyruar "Teori profesionale e integruar", të Maturës Shtetërore Profesionale, për Kualifikimin Profesional "**Shërbime të udhëtimit dhe turizmit**", do të përfshihen programet e lëndëve profesionale të mëposhtme:

1. Organizimi i strukturave hoteliere dhe gastronomike, kl. 10-të
2. Shërbime të udhëtimit dhe turizmit, kl. 12 dhe13-të
3. Gjeografi e turizmit, kl. 12-të
4. Financat e ndërmarrjes turistike, kl. 13-të

Tabela 1: Lëndët profesionale të përfshira në programin orientues dhe peshat e tyre përkatëse janë si më poshtë, duke konsideruar vëllimin dhe rëndësinë e tyre në formimin profesional të nxënësve.

Nr	Lënda	Vëllimi i orëve për çdo lëndë	Peshat në %
1	Organizimi i strukturave hoteliere dhe gastronomike	92	41
3	Shërbime të udhëtimit dhe turizmit	73	32
4	Gjeografi e turizmit	40	18
5	Financat e ndërmarrjes turistike	20	9
	TOTALI	**225**	**100%**

Temat sipas lëndëve janë:

a) “**Organizimi i strukturave hoteliere dhe gastronomike**” kl. 10: **(92 orë)**

- Ndërmarrjet hoteliere, funksionet dhe klasifikimi i tyre 12 orë
- Ndërtimi strukturor, pajisjet dhe mobilimi i hoteleve 15 orë
- Struktura organizative. Funksionet dhe detyrat e personelit në hotele 18 orë
- Komunikimi në ndërmarrjet hoteliere 9 orë
- Ndërmarrjet gastronomike, funksioni dhe klasifikimi i tyre 12 orë
- Struktura të tjera akomoduese 6 orë
- Dokumentacioni teknik në ndërmarrjet hoteliere dhe gastronomike 14 orë
- Mbrojtja dhe siguria e klientëve në ndërmarrjet hoteliere 6 orë

b) **“Shërbime të udhëtimit dhe turizmit”**, kl. 12; kl 13: **(73 orë)**

- Motivet e udhëtimit dhe tipologjia e turistit 4 orë
- Format dhe llojet e turizmit 6 orë
- Sektorët e industrisë turistike dhe marrëdhëniet ndërmjet tyre 4 orë
- Sektori i akomodimit: karakteristikat, funksionimi. 4 orë
- Sektori i ushqimit: karakteristikat, funksionimi 4 orë
- Sektori i transportit: karakteristikat, funksionimi 4 orë
- Burimet e informacionit në turizëm 4 orë
- Operatorët dhe agjencitë turistike 6 orë
- Rezervimi dhe shitblerja e shërbimeve dhe produkteve turistike 8 orë
- Itineraret turistikë dhe elementët e tyre 11 orë
- Produktet turistikë dhe elementët e tyre 10 orë
- Llogaritja e çmimeve të produkteve dhe shërbimeve 8 orë

c) **“Gjeografi e turizmit”,** kl. 12 **(40 orë)**

- Gjeografia e Shqipërisë dhe e rajoneve të saj 10 orë
- Gjeografia e Ballkanit perëndimor 10 orë
- Gjeografia e Evropës 10 orë
- Gjeografia e Botës 10 orë

d) **“Financat e ndërmarrjes turistike”,** kl. 13. **(20 orë)**

- Dokumentimi dhe regjistrimi i pagesave dhe arkëtimeve 10 orë
- Llogaritja e rezultatit financiar 10 orë