



Agjencia Kombëtare e Arsimit, Formimit Profesional dhe Kualifikimeve
Drejtoria e Profesioneve dhe Kualifikimeve Profesionale
Sektori i Kualifikimeve Profesionale

STANDARDI I KUALIFIKIMIT PROFESIONAL

Siguria kibernetike

Niveli i pestë në KSHK¹, referuar niveli V të KEK²

K-T1-V-24

Tiranë, 2024

¹Korniza Shqiptare e Kualifikimeve

²Korniza Evropiane e Kualifikimeve

Përmbajtja

Emërtimi i kualifikimit	4
Kodi.....	4
Kohëzgjatja	4
Niveli.....	4
Qëllimi:	4
Kriteret e përgjithshme të pranimit:	4
Mundësitet e kualifikimit të mëtejshëm dhe të punësimit:	4
STRUKTURA E KUALIFIKIMIT	5
NJËSITË E TË NXËNIT TË KUALIFIKIMIT PROFESIONAL:	5
T1-29-V-0101-24 Planifikimi, organizimi dhe dokumentimi i punës për sigurinë kibernetike	5
Rezultatet e të nxënët në njohuri	5
Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale	6
Kriteret e vlerësimit	6
T1-29-V-0102-24 Infrastruktura e Teknologjisë së Informacionit.....	6
Rezultatet e të nxënët në njohuri	6
Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale	7
Kriteret e vlerësimit	7
T1-29-V-0103-24 Instalimi dhe konfigurimi i sistemeve të sigurisë kibernetike.....	8
Rezultatet e të nxënët në njohuri	8
Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale	8
Kriteret e vlerësimit	8
T1-29-V-0104-24 Monitorimi dhe vlerësimi i sistemeve të sigurisë kibernetike	9
Rezultatet e të nxënët në njohuri	9
Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale	9
Kriteret e vlerësimit	9
T1-29-V-0105-24 Parandalimi i anomalive dhe reagimi ndaj tyre.....	10
Rezultatet e të nxënët në njohuri	10
Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale	10
Kriteret e vlerësimit	11
T1-32-V-0106-24 Sipërmarrje dhe edukim karriere	11
Rezultatet e të nxënët në njohuri	11
Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale	12

Kriteret e vlerësimit	12
T1-29-V-0107-24 Siguria në punë dhe mbrojtja e mjedisit.....	13
Rezultatet e të nxënët në njohuri	13
Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale	13
Kriteret e vlerësimit	14
Njësitë e të nxënët, peshat dhe kodet përkatëse:	14
Modalitetet e vlerësimit	14
Informacion shtesë	15
Akronimet:	15
SHËNIM:	15

Emërtimi i kualifikimit	Siguria kibernetike			Kodi
Kohëzgjatja	1900-2100 orë ³	Niveli	V në KSHK	K-T1-V-24
Qëllimi:	Qëllimi kryesor i kualifikimit profesional në kualifikimin profesional “Siguria kibernetike”, niveli V në KSHK është “zhvillimi i personalitetit të individeve për të jetuar në përshtatje me botën që i rrethon dhe përgatitja e tyre për t'u punësuar në fushën e sigurisë kibernetike, si dhe për krijimin e menaxhimin e një biznesi privat, si person fizik ose juridik”.			
Kriteret e përgjithshme të pranimit:	<p>Në institucionet që ofrojnë arsim profesional në profilin “Siguria kibernetike”, kanë të drejtë të regjistrohen të gjithë individët që:</p> <ul style="list-style-type: none"> kanë përfunduar një kualifikim të nivelit IV në KSHK të fushës së TIK; kanë përfunduar të paktën një kualifikim të nivelit IV në KSHK dhe kanë eksperiencë pune, të vërtetuar, të paktën një vit në fushën TIK; janë në kushte shëndetësore që e lejojnë kryerjen e detyrës për përballimin e kërkesave të këtij niveli të arsimit profesional <u>kanë aftesi të kufizuara</u>, për të cilët institucioni arsimor krijon kushte dhe përshtat programin në përputhje me paaftësitet që shfaqin. 			
Mundësítë e kualifikimit të mëtejshëm dhe të punësimit:	<p>Me përfundimin me sukses të arsimit në kualifikim profesional “Siguria kibernetike”, niveli V në KSHK, individi pajiset me Certifikatën e aftësimit profesional dhe suplementin përkatës, që njihet në territorin e Republikës së Shqipërisë.</p> <p>Ky arsimim profesional i jep individit mundësi t'i drejtohet tregut të punës si specialist i sigurisë kibernetike për infrastrukturën e Teknologjisë së informacionit dhe Operational technology (OT) në institucione financiare, shëndetësore, industrinë energetike, industrinë e rendë, telekomunikacion, prodhim etj., si dhe të krijojë një biznesi privat, si person fizik ose juridik i cili ofron shërbime konsulencë dhe zbatimi të projekteve të sigurisë kibernetike”.</p>			
Ofruesit	Ky kualifikim duhet të ofrohet nga ofrues të akredituar në zbatim të kuadrit ligjor në fuqi për arsimin dhe formimin profesional.			
Data e validimit	Prill 2024			
Data e miratimit				
Variantet e mëparshme				

³ Orë mësimore 45 min.

STRUKTURA E KUALIFIKIMIT

Në përfundim të kualifikimit profesional “Siguria kibernetike” niveli V në KSHK, referuar nivelit V të KEK, individi duhet të zotërojë njohuritë, shprehitë profesionale dhe kompetencat e përgjithshme të ndara sipas fushave të mëposhtme:

Kompetenca të përgjithshme

Rezultatet e të nxënët të kompetencave të përgjithshme janë të vlefshme për të gjitha njësitë e të nxënët.

1. Të komunikojë në mënyrë korrekte me shkrim e me gojë për të shprehur mendimet e ndjenjat e tij dhe për të argumentuar opinionet për çështje të ndryshme;
2. Të përdorë burime dhe teknika të ndryshme të mbledhjes dhe të shfrytëzimit të informacioneve të nevojshme për zhvillimin e tij personal dhe profesional.
3. Të nxisë potencialin e tij/saj të brendshëm në kërkim të vazhdueshëm për zgjidhje të reja më efektive dhe më eficiente;
4. Të angazhohet fizikisht, mendërisht dhe emocionalisht në kryerjen e detyrave të ndryshme në kontekstin profesional, personal dhe shoqëror;
5. Të respektojë rregullat dhe parimet e një bashkëjetese demokratike në kontekstin e integrimeve lokale, rajonale;
6. Të tregojë vetëkontroll gjatë ushtrimit të veprimitarive të tij/saj;
7. Të organizojë drejt procesin e të nxënët të tij/saj dhe të shfaqë gatishmërinë dhe vullnetin për të nxënë gjatë gjithë jetës;
8. Të respektojë parimet e punës në grup dhe të bashkëpunojë aktivisht në arritjen e objektivave të pranuara;
9. Të demonstrojë aftësi për të përmbrashur detyrat brenda afateve sipas një plani të caktuar;
10. Të manifestojë guxim dhe aftësi sipërmarrëse për të ardhmen e tij.
11. Të marrë nisma për të bashkëpunuar me individë apo grupe;
12. Të demonstrojë sjellje të përgjegjshme dhe etike në veprimitari shkollorre dhe komunitet;
13. Të demonstrojë aftësi për të punuar në mënyrë të pavavarur dhe për qenë pjesëmarrës pro aktiv në grup;
14. Të pranojë dhe të promovojë risitë dhe ndryshimet.
15. Të vlerësojë dhe vetëvlerësojënisur nga kritere të drejta si bazë për të përmirësuar dhe çuar më tej arritjet e tij, për t'u përshtatur me evolucionin teknologjik.

NJËSITË E TË NXËNIT TË KUALIFIKIMIT PROFESIONAL:

Standardet e kualifikimit hartohen në bazë të rezultateve të të nxënët (kompetenca të përgjithshme, njohuri dhe shprehi profesionale).

T1-29-V-0101-24 Planifikimi, organizimi dhe dokumentimi i punës për sigurinë kibernetike

Rezultatet e të nxënët në njohuri

1. Të shpjegojë rëndësinë e zbatimit të legjislacionit në fushën e sigurisë kibernetike dhe të ruajtjes së të dhënave personale;
2. Të përshkruajë sektorin dhe tendencat e zhvillimit të sigurisë kibernetike;
3. Të shpjegojë mënyrën e organizimit të vendit të punës;

4. Të shpjegojë rregullat e komunikimit hierarkik;
5. Të përshkruajë hapat e proceseve të punës për zgjidhjen e problemeve dhe realizimin e detyrave, sipas prioriteteve;
6. Të shpjegojë mënyrën e planifikimit të burimeve njerëzore;
7. Të listojë burimet e nevojshme për realizimin e detyrave;
8. Të shpjegojë llojet e ndryshme të mjeteve, materialeve dhe pajisjeve të punës, karakteristikat dhe përdorimin e tyre;
9. Të përshkruajë hapat për mbikëqyrjen e ecurisë së një projekti sipas afatit në kohë dhe përuajtjen e cilësisë;
10. Të përshkruajë mënyrat e dokumentimit dhe raportimit të punës;

Rezultatet e të nxënësit në shprehi profesionale

1. Të zbatojë legjislacionin në fushën e sigurisë kibernetike dhe të ruajtjes së të dhënave personale;
2. Të zbatojë parimet e legjislacionit në fushën e sigurisë kibernetike;
3. Të zbatojë hapat e për zgjidhjen e problemeve sipas standardeve, politikave dhe procedurave;
4. Të organizojë vendin e punës në mënyrë ergonomike;
5. Të zbatojë detyrat sipas kërkesave dhe procedurave të organizatës;
6. Të vendosë prioritetë në planin e punës sipas projektit dhe rëndësisë së realizimit të detyrës;
7. Të planifikojë burimet e nevojshme për realizimin e detyrës;
8. Të ndajë detyrat në ekip sipas veprimtarisë përkatëse;
9. Të monitorojë punën sipas planit ditor, favor dhe mujor;
10. Të dokumentojë punën e kryer;
11. Të raportojë për detyrën sipas procedurave;

Kriteret e vlerësimit

- Identifikoni rregulla dhe standarde të aplikueshme në fushën e sigurisë kibernetike;
- Zbatoni politikat dhe procedurat e sigurisë kibernetike për të zgjidhur çështje dhe për të rritur sigurinë në mjeshtëri e IT;
- Organizoni mjeshtërin e punës në mënyrë efikase dhe të përshtatshme;
- Siguronit burimet materiale të nevojshme për kryerjen e detyrave në kohën dhe vendin e duhur;
- Menaxhonit burimet materiale për të optimizuar produktivitetin dhe efikasitetin
- Zhvillonit një plan pune të strukturuar të veprimtarive specifike të nevojshme për të realizuar detyrat në ekip në përputhje me aftësitetin teknik të tyre;
- Klasifikoni detyrat sipas rëndësisë së tyre për projektin dhe për objektivat e punës;
- Monitoroni progresin e punës në bazë të planit ditor, favor dhe mujor;
- Mbani regjistra të rregullt dhe të përditësuara të punës për referencë dhe raportim të mëtejshëm, në përputhje me kërkesat dhe procedurat e përcaktuara;

T1-29-V-0102-24 Infrastruktura e Teknologjisë së Informacionit

Rezultatet e të nxënësit në njohuri

1. Të shpjegojë skemën e komunikimit fizik dhe virtual në infrastrukturën IT;

2. Të listojë pajisjet dhe sistemet hardware të infrastrukturës IT si dhe përdorimin e tyre (PC, Laptop, Workstation, Server, Storage, NAS etj.);
3. Të përshkruajë sistemet hardware dhe software përbërëse të një Datacenter;
4. Të përshkruajë metodat e kriptimit të informacionit;
5. Të shpjegojë sistemet e operimit në infrastrukturën IT dhe karakteristikat e tyre. (BIOS, Windows 10/11, Windows Server, Linux, Android, MacOS etj.);
6. Të përshkruajë teknikat e instalimit dhe përdorimit të aplikacioneve të ndryshme në sistemet e operimit sipas nevojës;
7. Të shpjegojë teknikat e konfigurimit dhe menaxhimit të sistemeve hardware dhe sofware, përbërës të infrastrukturës së rrjetit (switch, router, firewall, access point, SIEM, NMS etj.);
8. Të përshkruajë teknikat e konfigurimit dhe administrimit të sistemeve virtuale IT dhe network;
9. Të përshkruajë teknikat e konfigurimit dhe administrimit të sistemeve Cloud-based;
10. Të shpjegojë metodat e monitorimit dhe përmirësimit të performancës së sistemeve hardware dhe software;
11. Të shpjegojë rëndësinë e kryerjes së mirëmbajtjes dhe azhornimeve të infrastrukturës hardware dhe software sipas praktikave më të mira;

Rezultatet e të nxënësit në shprehi profesionale

1. Të zbatojë skemën e komunikimit fizik dhe virtual në infrastrukturën IT;
2. Të përdorë pajisjet dhe sistemet hardware të infrastrukturës IT (PC, Laptop, Workstation, Server, Storage, NAS etj.);
3. Të monitoroјë sistemet hardware dhe software përbërëse të një Datacenter;
4. Të zbatojë metodat e kriptimit të informacionit;
5. Të kryejë instalimet dhe konfigurimet e sistemeve të operimit në infrastrukturën IT (BIOS, Windows 10/11, Windows Server, Linux, Android, MacOS etj.);
6. Të kryejë instalimin dhe menaxhimin e aplikacioneve të ndryshme në sistemet e operimit sipas nevojës;
7. Të kryejë konfigurimet dhe menaxhimin e sistemeve hardware dhe sofware, përbërës të infrastrukturës së rrjetit (switch, router, firewall, access point, SIEM, NMS etj.);
8. Të kryejë konfigurimet dhe administrimin e sistemeve virtuale IT dhe network;
9. Të kryejë konfigurimet dhe administrimin e sistemeve Cloud-based;
10. Të zbatojë metodat e monitorimin dhe përmirësimit të performancës në sistemet hardware dhe software;
11. Të kryejë mirëmbajtjen dhe azhornimet e infrastrukturës hardware dhe software sipas praktikave më të mira;

Kriteret e vlerësimit

Kryen administrimin e infrastrukturës IT:

- Zbatoni skemën e komunikimit fizik dhe virtual në infrastrukturën IT sipas projektit të dhënë, duke përzgjedhur pajisjet e duhura (PC, Laptop, Workstation, Server, Storage, NAS, switch, router, firewall, access point, SIEM, NMS etj.);
- Zbatoni saktë metodat e kriptimit të informacionit (RSA, AES, SHA, Diffie-Hellman, etj.);

- Kryeni saktë instalimet dhe konfigurimet e sistemeve të operimit në infrastrukturën IT (BIOS, Windows 10/11, Windows Server, Linux, Android, MacOS etj.) sipas manualit të prodhuesit;
- Kryeni instalimin dhe menaxhimin e aplikacioneve të ndryshme në sistemet e operimit sipas kërkesave të projektit;
- Kryeni saktë konfigurimet dhe administrimin e sistemeve virtuale IT (Makinë Virtuale “VM” ne server, Virtual Desktop “VDI” etj.) sipas projektit;
- Konfiguroni sistemet Cloud-based sipas udhëzimeve (Microsoft Azure, Google Cloud, Amazon Web Service etj.);
- Testoni performancën e sistemeve hardware dhe software sipas praktikave më të mira;

T1-29-V-0103-24 Instalimi dhe konfigurimi i sistemeve të sigurisë kibernetike

Rezultatet e të nxënësit në njohuri

1. Të shpjegojë funksionin dhe përdorimin e pajisjeve të sigurisë kibernetike;
2. Të shpjegojë funksionin dhe përdorimin e software-ve të sigurisë kibernetike;
3. Të përshkruajë llojet dhe teknikat e realizimit të projekteve të sigurisë kibernetike;
4. Të interpretojë manualet e pajisjeve të sigurisë;
5. Të interpretojë manualet e software-ve;
6. Të shpjegojë teknikat e instalimit dhe konfigurimit të pajisjeve të sigurisë;
7. Të shpjegojë teknikat e instalimit dhe konfigurimit të software-ve të sigurisë;
8. Të shpjegojë rëndësinë e testimit të funksionimit të pajisjeve dhe software-ve;

Rezultatet e të nxënësit në shprehi profesionale

1. Të përdorë pajisjet e sigurisë kibernetike;
2. Të përdorë software-t e sigurisë kibernetike;
3. Të realizojë projekte të sigurisë kibernetike;
4. Të zbatojë manualet e pajisjeve të sigurisë;
5. Të zbatojë manualet e software-ve të sigurisë;
6. Të instalojë dhe konfigurojë pajisjet e sigurisë;
7. Të instalojë dhe konfigurojë software-t e sigurisë;
8. Të testojë funksionimin e pajisjeve dhe software-ve të sigurisë;

Kriteret e vlerësimit

Instalon dhe konfiguron një sistem për sigurinë kibernetike:

- Përcaktoni serverat dhe pajisjet e nevojshme për mbrojtjen e rrjetit dhe të dhënavë. (firewall, sisteme detektimi dhe parandalimi të intruzionit (IDPS), servera të posaçëm për SIEM dhe pajisje të tjera të sigurisë.);
- Instalon dhe konfiguroni hardware-in sipas specifikave të prodhuesve dhe standardeve të sigurisë;
- Përcaktoni softwar-ët e nevojshëm për antivirus, firewall, sisteme IDPS, SIEM, dhe mjetet e tjera të sigurisë kibernetike;
- Shkarkoni dhe instaloni softuerin e nevojshëm nga burimet zyrtare;
- Përcaktoni rregullat e firewall për të lejuar dhe ndaluar trafikun e rrjetit sipas nevojave;

- Konfiguroni rregullat e IDPS për të zbuluar dhe parandaluar aktivitetet e dyshimta në rrjet;
- Kryeni teste të sigurisë për të verifikuar efektivitetin e hardware-it dhe software-it të implementuar.
- Krijoni një dokument të detajuar të konfigurimeve të hardware-it dhe software-it, përfshirë rregullat e sigurisë dhe procedurat e implementuara.

T1-29-V-0104-24 Monitorimi dhe vlerësimi i sistemeve të sigurisë kibernetike

Rezultatet e të nxënët në njohuri

1. Të shpjegojë metodat bazë të kontrollit të funksionalitetit të infrastrukturës IT;
2. Të shpjegojë rëndësinë e vlerësimit të parametrave mbi sigurinë kibernetike;
3. Të interpretojë dobësitë dhe problematikat e komponentëve fizik të rrjetit të komunikimit;
4. Të përshkruajë dobësitë dhe problematikat e sistemeve operative dhe software-ve;
5. Të përshkruajë llojet e testimeve të sigurisë kibernetike;
6. Të dallojë protokollet e autentifikimit (*WPA, WPA2, WPA3, LDAP, AAA* etj. dhe rëndësinë e tyre);
7. Të përshkruajë sistemet e monitorimit dhe analizimit të Log-ve (*Sguil, Kibana, Wireshark, Zeek* etj.) si dhe përdorimi i tyre;
8. Të interpretojë Log-et dhe transaksionet në rrjet;
9. Të përshkruajë llojet e ndërhyrjeve në rrjet;
10. Të shpjegojë teknologjitet e mjetet mbrojtëse nga sulmet kibernetike;
11. Të interpretojë rëndësinë e përdorimit të *playbook*;
12. Të shpjegojë mënyrat e shkrimit të raporteve për gjetjet e situatave kritike në sisteme;

Rezultatet e të nxënët në shprehi profesionale

1. Të kontrollojë funksionalitetin e infrastrukturës IT;
2. Të vlerësojë parametrat mbi sigurinë kibernetike;
3. Të kontrollojë zbatimin e protokolleve të autentifikimit (*WPA, WPA2, WPA3, LDAP, AAA* etj.);
4. Të monitorojë periodikisht Log-et e sistemeve (*Sguil, Kibana, Wireshark, Zeek* etj.);
5. Të analizojë Log-et dhe transaksionet në rrjet;
6. Të verifikojë anomalitë e shfaqura në sisteme, në kohën e duhur;
7. Të zbatojë teknologjitet e mjetet mbrojtëse nga sulmet kibernetike;
8. Të kryejë kontrollin periodik të zbatimit të politikave të sigurisë;
9. Të monitorojë në mënyrë të vazhdueshme të dhënat sensitive për akses të paautorizuar;
10. Të përdorë *playbook*;
11. Të shkruajë raporte për gjetjet e situatave kritike në sisteme;
12. Të njoftojë në kohë reale ekipin e IT-së;
13. Të njoftojë në kohë reale user-in përkatës;

Kriteret e vlerësimit

Monitoron dhe vlerëson sistemet e sigurisë kibernetike:

- Identifikoni dhe përcaktoni burimet kryesore të log-ëve në rrjet, duke përfshirë sistemet operative, pajisjet e rrjetit, aplikacionet dhe pajisjet e sigurisë.

- Përcaktoni rregulla të alarmit që njoftojnë për aktivitete të dyshimta ose incidente potenciale, duke përdorur informacionin nga analiza e log-ëve.
- Kryeni skanime të rregullta të sigurisë për të identifikuar vulnerabilitete të mundshme dhe të zbuloni rreziqe të reja.
- Analizoni log-ët dhe ngjarjet e rrjetit për të zbuluar shenja të ngjarjeve të dyshimta dhe kërcënimeve të mundshme.
- Përditësoni sistemet dhe teknologjitet e përdorura për monitorim dhe vlerësim të sigurisë për të përfshirë përmirësime të reja dhe kapacitete shtesë të tyre.
- Përgatitni raporte të rregullta mbi aktivitetin e sigurisë dhe incidentet e ndodhura.

T1-29-V-0105-24 Parandalimi i anomalive dhe reagimi ndaj tyre

Rezultatet e të nxënësit në njohuri

1. Të shpjegojë rëndësinë e zbatimit të Standardeve, ISO/IEC-27001/NIST etj.;
2. Të shpjegojë rëndësinë e përdorimit të metodave për analizimin e boshllëqeve (Gap Analysis);
3. Të shpjegojë parimin “Zero Trust”;
4. Të shpjegojë sistemet software dhe hardware të mbrojtjes kibernetike;
5. Të shpjegojë strukturën dhe përdorimin e “Active Directory”;
6. Të shpjegojë rëndësinë e zbatimin të politikave dhe procedurave të sigurisë;
7. Të shpjegojë mënyrat e përdorimit të Sistemeve të authentikimit;
8. Të përshkruajë rëndësinë e gjurmimit të historikut të log-eve në sistemet e monitorimit të rrjetit "SIEM";
9. Të shpjegojë rëndësinë e vlerësimit të rreziqeve për të identifikuar dhe kategorizuar anomali të mundshme;
10. Të shpjegojë metodat e izolimit nga rrjeti të njësive të infektuara;
11. Të shpjegojë rëndësinë e planifikimit të reagimeve, kohës dhe mënyrës së ndërhyrjes;
12. Të përshkruajë domosdoshmërinë e rishikimit periodik të planeve të parandalimit dhe reagimit ndaj anomalive;
13. Të klasifikojë teknikat bazë të rikthimit të sistemeve pas një incidenti dhe përdorimin e këtyre teknikave;
14. Të shpjegojë rëndësinë e trajnimit të stafin mbi metodat e reja të parandalimit të sulmeve kibernetike;
15. Të përshkruajë llojet e testimeve dhe simulimeve të reagimeve ndaj sulmeve kibernetike;

Rezultatet e të nxënësit në shprehi profesionale

1. Të zbatojë Standardet, ISO/IEC-27001/NIST, etj.;
2. Të përdorë metoda për analizimin e boshllëqeve (Gap Analysis);
3. Të zbatojë parimin “Zero Trust”;
4. Të instalojë dhe konfigurojë sistemet software dhe hardware të mbrojtjes kibernetike;
5. Të konfigurojë strukturën e “Active Directory”;
6. Të zbatojë politikat dhe procedurat e sigurisë;
7. Të konfigurojë sistemet e autentifikimit;
8. Të gjurmojë historikun e log-eve në sistemet e monitorimit të rrjetit "SIEM";

9. Të vlerësojë rreziqet për të identifikuar dhe kategorizuar anomali të mundshme;
10. Të izolojë nga rrjeti njësitë e infektuara;
11. Të planifikoje reagimin, kohën dhe mënyrën e ndërhyrjes;
12. Të rishikojë periodikisht planet e parandalimit dhe reagimit ndaj anomalive;
13. Të mbështesë departamentin e IT gjatë rikthimit të sistemeve pas një incidenti duke përdorur teknikat më të mira;
14. Të trajnojë stafin mbi metodat e reja të parandalimit të sulmeve kibernetike;
15. Të kryejë testime dhe simulime të reagimeve ndaj sulmeve kibernetike;

Kriteret e vlerësimit

- Përzgjidhni dhe zbatoni standardin për parandalimin e një sulmi kibernetik referuar kërkesave të institucionit;
- Zbatoni modelin Zero Trust në infrastrukturën e sigurisë IT.
- Përzgjidhni dhe konfiguroni sistemet e autentifikimit sipas kërkesës së organizatës dhe praktikave më të mirë.
- Përzgjidhni metodën më të mirë të analizës së mangësive;
- Identifikoni, analizoni dhe raportoni pikat e dobëta dhe jepni sugjerimet për përmirësim;
- Gjurmoni historikun e log-eve në sistemet e monitorimit "SIEM" për të identifikuar tendencat, dhe sulmet potenciale;
- Menaxhoni rreziqet e identikuara dhe i kategorizoni ato;
- Izoloni pajisjet e infektuara për të parandaluar përhapjen e infeksioneve;
- Blokoni aksesin e përdoruesve të ndikuar nga sulmi;
- Kryeni procesin e pastrimit dhe riktheni pajisjet e izoluara në rrjet në mënyrë të sigurt;

T1-32-V-0106-24 Sipërmarrje dhe edukim karriere

Rezultatet e të nxënës në njoħuri

1. Të shpjegojë rëndësinë e zbatimit të legiislacionit tatimor, kodit të punës etj.;
2. Të listojë llojet e dokumentacioneve administrative dhe ekonome;
3. Të interpretojë planet ditore, javore, mujore të punës, në përputhje me detyrat;
4. Të shpjegojë rëndësinë e përpilimit dhe arkivimit të dokumentacioneve;
5. Të shpjegojë elementët e llogaritjes së kohëzgjatjes së punës;
6. Të shpjegojë mënyrat e menaxhimit të burimeve njerëzore;
7. Të interpretojë rëndësinë e informimit për çmimet dhe cilësinë e mjeteve, materialeve, pajisjeve të punës;
8. Të analizojë elementët e llogaritjes së kostos së mjeteve, materialeve dhe pajisjeve të punës, si dhe çmimit të një produkti/sherbimi;
9. Të interpretojë llojet e faturave dhe mënyrën e plotësimit të tyre;
10. Të analizojë mënyrat e përgatitjes së një oferte për produktet/ sherbimin që do të ofrojë;
11. Të përshkruajë llojet e dokumenteve për dorëzimin e sherbimeve/produkteve dhe mënya e përgatitjes së tyre;
12. Të përshkruajë bilancin vjetor dhe bilancin e thjeshtë të të ardhurave dhe shpenzimeve;
13. Të përshkruajë kushtet paraprake dhe procedurat për fillimin e një biznesi dhe regjistrimin e tij;

14. Të përshkruajë mundësitet e ndryshme të financimit dhe investimit;
15. Të përshkruajë teknikat e marketingut;
16. Të analizojë metodat dhe mjetet e komunikimit;
17. Të shpjegojë nivelet hierarkike dhe rëndësinë e komunikimit etik në organizatë;
18. Të shpjegojë rëndësinë e përdorimit të saktë të terminologjisë teknike dhe profesionale;
19. Të shpjegojë rëndësinë e respektimit të barazisë gjinore, racore, kombëtare, kulturore, fetare etj.;
20. Të përshkruajë rolin e bashkëpunëtorëve në veprimtarinë profesionale dhe parimet e punës në grup;
21. Të listojë llojet e trajnimeve dhe kurseve profesionale në zhvillimin profesional dhe në karrierë;
22. Të përshkruajë teknologjitë bashkëkohore për proceset e punës në specialitetin “Specialist në Sigurinë Kibernetike”;
23. Të listojë mënyrat e transmetimit të njohurive dhe aplikimin e teknikave të reja në punë tek bashkëpunëtorët;
24. Të shpjegojë domosdoshmërinë e pjesëmarrjes në panaire dhe eksposita;
25. Të përshkruajë teknikat e negocimit, menaxhimin e mosmarrëveshjeve dhe arritjes së dakordësisë mes palëve;

Rezultatet e të nxënësit në shprehi profesionale

1. Të zbatojë legjislacionin tatimor, kodit të punës etj.;
2. Të përdorë rregullat e komunikimit sipas hierarkisë;
3. Të listojë llojet e dokumentacioneve si: përshkrues, analizues, justifikues etj;
4. Të monitoroјë punën sipas planit ditor, javor, mujor në përputhje me detyrat;
5. Të raportojë në mënyrat dhe formatet e duhura detyrat;
6. Të kryejë përpilimin dhe arkivimin e dokumentacioneve;
7. Të përzgjedhë mjetet dhe pajisjet e punës sipas përdorimit të tyre;
8. Të përcaktoje elementët e llogaritjes së kohëzgjatjes së punës
9. Të zbatojë praktikat e menaxhimit të burimeve njerëzore;
10. Të përcaktojë elementët e llogaritjes së kostos së mjeteve, materialeve dhe pajisjeve të punës, si dhe çmimit të një produkti/shërbimi;
11. Të përcaktojë elementët e llogaritjes së çmimit dhe cilësisë së mjeteve, materialeve, pajisjeve të punës;
12. Të zbatojë kushtet paraprake dhe procedurat për fillimin e një biznesi dhe regjistrimin e biznesit;
13. Të përdorë llojet e faturave dhe mënyrën e plotësimit të tyre;
14. Të kryejë bilancin vjetor dhe bilancin e thjeshtë të të ardhurave dhe shpenzimeve;
15. Të zbatojë teknikat e negocimit, menaxhimit të mosmarrëveshjeve dhe arritjes së dakordësisë mes palëve;
16. Të kryejë trajnimet e vazhdueshme dhe rritjen në karrierë
17. Të përdorë teknikat e marketingut;

Kriteret e vlerësimit

- Zbatoni afatet e deklarimeve tatimore sipas legjislacionit në fuqi;

- Kryeni llogaritjen dhe deklarimin e TVSH, tatimit mbi të ardhurat personale etj. sipas legjislacionit në fuqi;
- Siguroni burimet njerëzore të nevojshme për kryerjen e detyrave, sipas kualifikimeve përkatëse të kërkuar në kohën;
- Kryeni vlerësimin e performancës së stafit dhe orientimin e tyre për trajnime të vazhdura;
- Zbatoni procedurat përmenaxhimin e konfliktit në vendin e punës dhe jepni zgjidhjen e tyre;
- Analizoni çmimet dhe cilësinë e mjeteve dhe materialeve të punës në tregut për realizimin e një shërbimi të kërkuar;
- Llogaritni koston e shërbimit të kërkuar nga klienti p.sh.: përmirësimi i sistemit hardware;
- Hartoni një plan biznesi përfillimin dhe regjistrimin e një biznesi;
- Plotësoni dokumentacionin e kërkuar dhe aplikoni për regjistrimin e biznesit në përpunthje me kërkesat ligjore dhe administrative;
- Përdorni kanale të ndryshme të marketingut, si web, mediat sociale, reklamat të ndryshme për promovimin e shërbimit, biznesit etj.;

T1-29-V-0107-24 Siguria në punë dhe mbrojtja e mjedisit

Rezultatet e të nxënës në njohuri

1. Të përshkruajë standardet dhe legjislacionin shqiptarë në fuqi lidhur me rregullat e sigurimit teknik;
2. Të interpretojë përdorimin e sinjalistikave në mjedise sipas legjislacionit në fuqi;
3. Të shpjegojë masat mbrojtëse përfillimin e punës sipas protokolleve përsigurimin teknik;
4. Të shpjegojë rregullat në përdorimin e pajisjeve të punës, duke u bazuar në manualet përkatëse;
5. Të shpjegojë procedurat e planit të evakuimit në raste emergjencë;
6. Të listojë rregullat bazë përfillimin e mbrojtjen ndaj zjarrit;
7. Të shpjegojë përdorimin e mjeteve mbrojtëse në punë;
8. Të listojë rregullat bazë përfillimin e mbrojtjen nga rrezatimet;
9. Të përshkruajë rregullat përfillimin ndaj rrymave ose tensionit;
10. Të shpjegojë procedurat e dhënieve së ndihmës së parë në rast aksidenti;
11. Të shpjegojë procedurat e asgjësimit të pajisjeve elektronike të dala jashtë përdorimit;
12. Të listojë rregullat bazë përfillimin e mbetjeve sipas llojit;
13. Të listojë masat përfillimin e depozitim të mbetjeve nga procesi i punës, në përpunthje me rregulloret e mjedisit;
14. Të shpjegojë rëndësinë dhe rregullat përfillimin e racionalitës së energjisë dhe materialeve;
15. Të interpretojë parimet e zhvillimit të qëndrueshëm të mjedisit.

Rezultatet e të nxënës në shprehi profesionale

1. Të monitorojë zbatimin e standardeve dhe legjislacionin shqiptarë në fuqi lidhur me rregullat e sigurimit teknik;
2. Të përdorë sinjalistikën në mjedise sipas legjislacionit në fuqi;
3. Të monitorojë masat mbrojtëse përfillimin e punës sipas protokolleve përsigurimin teknik;
4. Të zbatojë rregullat dhe manualet përkatëse në përdorimin e pajisjeve të punës;
5. Të demonstrojë zbatimin e procedurave sipas planit të evakuimit në raste emergjencë;
6. Të respektojë rregullat bazë përfillimin e mbrojtjen ndaj zjarrit;;

7. Të demonstrojë zbatimin e masave mbrojtëse në punë;
8. Të zbatojë rregullat bazë për mbrojtjen nga rrezatimet;
9. Të demonstrojë rregullat për mbrojtjen ndaj rrymave ose tensionit;
10. Të demonstrojë procedurat e dhënies së ndihmës së parë në rast aksidenti;
11. Të realizojë procedurat e asgjësimit të pajisjeve elektronike të dala jashtë përdorimit;
12. Të mbikëqyrë zbatimin e rregullave për ndarjen e mbetjeve sipas llojit;
13. Të zbatojë masat për ruajtjen dhe depozitimin e mbetjeve nga procesi i punës, në përputhje me rregulloret e mjedisit;
14. Të përdorë në mënyrë racionale energjinë dhe materialet;
15. Të demonstrojë zbatimin e parimeve të zhvillimit të qëndrueshëm të mjedisit.

Kriteret e vlerësimit

- Kontrolloni vendosjen e sinjalistikës në mjedise e punës;
- Jepni ndihmën e parë në rast kontakti me rrymën elektrike;
- Demonstroni zbatimin e procedurave në rast fatkeqësie natyrore (tërmet);
- Përzgjidhni dhe shpjegoni procedurat për asgjësimin e pajisjeve elektronike të dala jashtë përdorimit të hardware-ve , licencave etj.;
- Demonstroni procesin e asgjësimit të hardware-ve, licencave etj.;
- Zbatoni procedurat për menaxhimin e mbetjeve si kabuj, firewall etj.;

Njësitë e të nxenit, peshat dhe kodet përkatëse:

Nr.	Njësi të nxeni	Peshat në %	Kodet
1	Planifikimi, organizimi dhe dokumentimi i punës për sigurinë kibernetike	10	T1-29-V-0101-24
2	Infrastruktura e IT-së	15	T1-29-V-0102-24
3	Instalimi dhe konfigurimi i sistemeve të sigurisë kibernetike	20	T1-29-V-0103-24
4	Monitorimi dhe vlerësimi i sistemeve të sigurisë kibernetike	20	T1-29-V-0104-24
5	Parandalimi i anomalive dhe reagimi ndaj tyre	20	T1-29-V-0105-24
6	Sipërmarrje dhe edukim karriere	10	T1-32-V-0106-24
7	Siguria në punë dhe mbrojtja e mjedisit	5	T1-29-V-0107-24
Totali		100	

Modalitetet e vlerësimit

Me vlerësim kuptojmë procesin gjatë të cilit mblidhen të dhëna dhe gjykohet për vlerën e arritjes së një rezultati të nxeni (RN), mbi bazën e kritereve të caktuara.

Për vlerësimin mund të përdoren një shumëlojshmëri metodash standarde dhe inovatore.

Individ i nënshtrohet vlerësimit të vazhduar, përmbledhës dhe vlerësimit përfundimtar për kualifikimet formale që ofrohen në ofrues të akredituar.

Individ i vlerësohet për shkallën e përvetësimit të kompetencave të përgjithshme dhe profesionale, të nevojshme për të punuar në veprimtari të ndryshme profesionale që operojnë në fushën përkatëse dhe vihet theksi te verifikimi i shkallës së arritjes së RN për realizimin e tërësisë së proceseve duke mbajtur evidencia për qëllime dokumentimi.

Realizimi i pranueshëm do të konsiderohet arritia e kënaqshme e të gjitha kritereve të specifikuara. Dhënia e rezultatit të vlerësimit bëhet sipas kuadrit ligjor në fuqi.

Kompetencat e përgjithshme vlerësohen nëpërmjet vlerësimit të njësive të të nxënëtit
Individit i lind e drejta të certifikohet për njësitë të nxënëni specifike.

Informacion shtesë

Kualifikimet e plota ose të pjesshme profesionale mund të përftohen nëpërmjet këtyre formave:

- a) ndjekjes së arsimit profesional me bazë shkollën;
- b) ndjekjes së kurseve profesionale, ku përfshihen edhe praktikat profesionale në ndërmarrje apo forma të tjera të mësimnxënies praktike;
- c) regjistrimit si nxënës, duke u punësuar në një ndërmarrje (forma e dyfishtë);
- d) njohjes të të nxënëtit të mëparshëm informal dhe joformal;
- e) njohjes të të nxënëtit të përfthuar jashtë vendit;
- f) formave të tjera të përcaktuara me ligj

SHËNIM:

Shpjegime të kodit të kualifikimit: **K-T1-V-24**

K - Kualifikim

T - Shkronja që identifikon drejtimin e kualifikimit

1 - Numri që identifikon profilin e kualifikimit përkatës

V - Shifra që identifikon nivelin sipas KSHK

24 - Shkurtimi i vitit kalendarik kur është hartuar/rishikuar kualifikimi

Shpjegime të kodit të njësisë së të nxënëtit: **T1-29-V-0101-24**

T1 - Shkronja që identifikon drejtimin e kualifikimit

29 - Numri që identifikon orientimin e Njësisë së të Nxënëtit

V - Shifra që tregon nivelin e Njësisë së të Nxënëtit në strukturën e KSHK

0101 - Numri rritës progresiv që tregon gjendjen e Njësive të të Nxënëtit në ditën e hartimit përkatës

24 - Shkurtimi i vitit kalendarik kur është hartuar/rishikuar Njësia e të Nxënëtit

Akronimet:

IT - Information Technology

NAS - Network Attached Storage

PC - Personal Computer

BIOS- Basic Input/Output System

MacOS-Macintosh Operating System

SIEM - Security Information and Event Management

NMS-Network Management System

IDPS- Intrusion Detection and Prevention System

WPA- Wi-Fi Protected Access

WPA2- Wi-Fi Protected Access 2

WPA3- Wi-Fi Protected Access 3

LDAP- Lightweight Directory Access Protocol

AAA- Authentication, Authorization, and Accounting

ISO- International Organization for Standardization

IEC-27001- International Electrotechnical Commission 27001

NIST- National Institute of Standards and Technology

